

**AVVISO PUBBLICO PER
L'EROGAZIONE DELLE MISURE DI
SOSTEGNO AL REDDITO DELLA
DIREZIONE WELFARE E SALUTE
PER L'ANNO 2022.**



Comune di
Milano

Sommario

1.OGGETTO DELL'AVVISO	2
2.DESTINATARI DELL'AVVISO	2
3.REQUISITI DI ACCESSO	2
4.MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE	3
5.ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE	4
6.CONTROLLI.....	4
7.OBBLIGHI PER TUTTI I BENEFICIARI	5
8.TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE.....	5
9.CRITERI DI COMPOSIZIONE DELLE GRADUATORIE	5
10.CRITERI DI PRIORITÀ E ASSEGNAZIONE PUNTEGGI.....	6
11.IMPORTI E MODALITA' DI EROGAZIONE.....	7
12.COMUNICAZIONI DEGLI ESITI DELLE GRADUATORIE	7
13.TRATTAMENTO DEI DATI	7
14.INFORMAZIONI E PUBBLICIZZAZIONE	9

1. OGGETTO DELL'AVVISO

Con il presente Avviso il Comune di Milano intende sostenere le famiglie residenti a Milano che si trovano in particolari situazioni di difficoltà e che sono in possesso di un'attestazione ISEE ORDINARIO 2022 in corso di validità con valore inferiore a € 6.000,00.

NOTA BENE: l'attestazione ISEE 2022 in corso di validità deve essere già stata ottenuta da INPS/CAF al momento di compilazione della domanda.

Le Misure di Sostegno al Reddito di cui al presente Avviso, vengono erogate sulla base delle attuali procedure che individuano le seguenti misure economiche:

- MISURA 1 – a favore di nuclei familiari in cui è presente almeno un minore;
- MISURA 2 – a favore di nuclei familiari senza minori composti da uno o più adulti, di età compresa tra i 18 e i 64 anni e fino al 73% di invalidità civile;
- MISURA 3 – a favore di nuclei familiari senza minori in cui vi è almeno una persona in possesso di certificazione di disabilità e/o invalidità civile oltre il 73%;
- MISURA 4 – a favore di nuclei familiari senza minori in cui vi è almeno una persona con oltre 64 anni di età.

È prevista per i beneficiari ammessi e finanziati l'erogazione di un contributo economico fino ad un massimo di € 1.500,00 per nucleo familiare.

2. DESTINATARI DELL'AVVISO

Possono presentare richiesta di Misure di Sostegno al Reddito i cittadini milanesi che presentano i requisiti d'accesso al contributo così come previsto dalle attuali procedure e il cui nucleo anagrafico non è stato e non è beneficiario della misura nazionale *Reddito o Pensione di Cittadinanza* di cui alla Legge n. 26/2019 nel corso dell'anno 2022.

3. REQUISITI DI ACCESSO

Per poter aver accesso alle Misure di Sostegno al Reddito è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. Il richiedente deve essere residente nel Comune di Milano da almeno un anno alla data di presentazione della domanda;
2. Nessun componente del nucleo familiare deve essere beneficiario di *Reddito o Pensione di Cittadinanza* di cui alla Legge 26/2019 o averne beneficiato nel corso dell'anno 2022. Nello specifico nessun componente del nucleo familiare ha

percepito una o più mensilità di *Reddito o Pensione di Cittadinanza* nel corso del 2022.

3. Il nucleo familiare del richiedente deve essere in possesso di un'attestazione ISEE ORDINARIO inferiore a € 6.000,00 in corso di validità e la stessa deve essere già stata ottenuta da INPS/CAF al momento di compilazione della domanda.

Si ricorda che è possibile presentare l'ISEE CORRENTE (che ha una validità di 6 mesi) quando si è verificata una delle due seguenti situazioni:

1. una variazione dell'attività di lavoro autonomo o dipendente (o di trattamenti assistenziali, previdenziali o indennitari, anche esenti IRPEF);
2. in alternativa una variazione del reddito complessivo del nucleo familiare superiore al 25%.

SI RICORDA CHE IL NUCLEO FAMILIARE DICHIARATO SULL'ISEE IN CORSO DI VALIDITA' DEVE COINCIDERE CON IL NUCLEO REGISTRATO PRESSO L'ANAGRAFE DEL COMUNE DI MILANO. L'INCONGRUENZA TRA I DUE SARA' MOTIVO DI ESCLUSIONE.

NOTA BENE: Il requisito di cui al punto 1 - Residenza nel Comune di Milano - deve permanere fino alla data di erogazione del contributo.

4.MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande di Misura di Sostegno al Reddito si possono presentare on-line collegandosi al sito istituzionale del Comune di Milano utilizzando la piattaforma *Elixform*.

Per effettuare la domanda on-line è necessario essere in possesso di un'utenza SPID o di Carta di Identità Elettronica (CIE).

La domanda on-line viene compilata dal richiedente sotto forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000.

Nella domanda il richiedente, oltre a inserire i propri dati anagrafici, dichiara sotto la propria responsabilità di essere in possesso dei requisiti, indicati al punto 3. *Requisiti di accesso, che danno diritto a ricevere la Misura di Sostegno al Reddito.*

Affinché la domanda possa considerarsi correttamente inviata, l'utente dovrà visualizzare, a conclusione della procedura, il numero identificativo assegnato.

Al termine della compilazione, dalla schermata conclusiva che conferma l'inoltro della domanda oppure accedendo alla propria area personale sarà possibile scaricare il PDF riepilogativo.

Inoltre, il richiedente riceverà all'indirizzo e-mail indicato in fase di compilazione la conferma dell'effettivo inoltro della domanda.

Non sono ammesse altre modalità di presentazione delle domande.

Può essere presentata una sola domanda per nucleo familiare.
Il sistema non permetterà la presentazione di più domande da parte dello stesso nucleo.

Non è necessario allegare alla domanda l'attestazione ISEE 2022 in corso di validità.

ATTENZIONE: L'ATTESTAZIONE ISEE 2022 IN CORSO DI VALIDITÀ DOVRÀ COMUNQUE GIÀ ESSERE STATA OTTENUTA DA INPS/CAF AL MOMENTO DI COMPILAZIONE DELLA DOMANDA.

5.ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE

Dalla data di mercoledì 26/10/2022 sarà possibile richiedere supporto alla compilazione della domanda on-line recandosi presso gli spazi WeMi del Comune di Milano previo appuntamento da fissare tramite il seguente link:

<https://servizicrm.comune.milano.it/appuntamenti/WeMI/login>

Occorrerà registrarsi con il proprio indirizzo e-mail, accedere tramite link ricevuto per posta elettronica, selezionare il servizio "*Spazio WeMi Sportello di ascolto e orientamento*" e scegliere la data (a partire dal 26/10/2022 e fino al 15/11/2022) e la sede più comoda dove ricevere assistenza per la compilazione della domanda.

ATTENZIONE: anche le domande presentate presso gli Spazi WeMi dovranno pervenire entro il 15 novembre 2022.

Quindi gli ultimi appuntamenti utili presso gli Spazi WeMi saranno quelli che si svolgeranno nella data di martedì 15/11/2022.

Si ricorda che gli Spazi WeMI potranno fornire assistenza alla compilazione della domanda anche ai cittadini che non sono in possesso di SPID.

6.CONTROLLI

La domanda on line viene compilata dal richiedente sotto forma di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000.

Nella domanda il richiedente, oltre a inserire i propri dati anagrafici, dichiara sotto la propria responsabilità di essere in possesso dei requisiti, indicati al punto 3 "*Requisiti di Accesso*", che danno diritto a ricevere il contributo.

Il Comune di Milano effettuerà i controlli sulle dichiarazioni rese, ai fini della verifica del possesso e della permanenza dei requisiti richiesti. Qualora dai controlli emergesse la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il richiedente decadrà dai benefici eventualmente concessi sulla base della dichiarazione non veritiera, ai sensi dell'art. 75 del

DPR 445/2000. Si ricorda che le dichiarazioni non veritiere costituiscono reato punito ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 DPR 445/2000).

7.OBBLIGHI PER TUTTI I BENEFICIARI

Il beneficiario/soggetto richiedente ha l'obbligo di comunicare al Comune di Milano ogni variazione che comporti il venir meno dei requisiti di accesso.

8.TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le richieste di Misura di Sostegno al Reddito si possono presentare per 21 giorni a partire dal giorno di pubblicazione dell'Avviso sul sito del Comune di Milano - ovvero da martedì 25/10/2022 ore 12:00 e fino alla data di scadenza del presente Avviso - martedì 15/11/2022 ore 12:00.

NOTA BENE: l'assistenza tecnica informatica online alla compilazione (Elixform) sarà garantita fino alle ore 16:00 di lunedì 14/11/2022.

9.CRITERI DI COMPOSIZIONE DELLE GRADUATORIE

Sulla base della composizione del nucleo familiare, le domande presentate, verranno così inserite nelle seguenti graduatorie:

1. se vi è la presenza di almeno un minore nello stato di famiglia, il richiedente viene inserito nella Misura 1, indipendentemente dalla presenza degli altri fattori;
2. se vi è la presenza di più adulti (senza la presenza di minori nel nucleo) di età compresa tra i 18 e i 64 anni e fino al 73% di invalidità civile il richiedente viene inserito nella Misura 2;
3. se vi è almeno una persona con disabilità grave accertata nella DSU ISEE in corso di validità e nessun componente che ha superato i 64 anni e nessun minore il richiedente viene inserito nella Misura 3;
4. se vi è una persona oltre i 64 anni di età e nessun minore, il richiedente viene inserito viene inserito nella Misura 4 indipendentemente dalla presenza di componenti del nucleo con disabilità.

L'inserimento in graduatoria per Misura viene effettuato sulla base della composizione del nucleo familiare presente nella banca dati dell'Anagrafe cittadina alla chiusura dell'Avviso e prendendo in considerazione i dati presenti nella DSU ISEE valida alla data di chiusura dell'Avviso.

Sulla base delle richieste pervenute, l'Amministrazione Comunale provvederà ad effettuare le verifiche sul possesso dei requisiti previsti.

10.CRITERI DI PRIORITÀ E ASSEGNAZIONE PUNTEGGI

In caso di richieste superiori agli stanziamenti a disposizione, i richiedenti in possesso dei requisiti verranno ammessi al beneficio sulla base dell'ordine di graduatoria definito dai seguenti criteri:

	CRITERIO	PUNTEGGIO
a.	Punteggio ISEE 2022 del nucleo familiare del richiedente ricavato dalla seguente formula → $4*[1-(ISEE\ dichiarato/5.999,99)]$	Da 0 a 4 punti
b.	Nucleo familiare composto da un solo adulto (maggiorenne) ed almeno un minore	2 punti
c.	Presenza nel nucleo familiare di almeno una persona (oltre al richiedente) con età uguale o maggiore a 65 anni	1 punto

A parità di punteggio le domande vengono ordinate in base ai seguenti criteri:

- Per la MISURA 1: numero di minori presenti nel nucleo familiare (dando priorità ai nuclei con più minori);
- Per le MISURE 2,3,4: numero dei componenti del nucleo familiare (dando priorità ai nuclei più numerosi);

Le graduatorie saranno composte da:

1. i richiedenti dichiarati AMMESSI E FINANZIATI, in quanto in possesso dei requisiti richiesti e in posizione utile, in base al punteggio riferito ai criteri di priorità assegnato, per ricevere il contributo;
2. i richiedenti dichiarati AMMESSI E NON FINANZIATI in quanto in possesso dei requisiti ma collocati in posizione tale da non poter usufruire del beneficio in base al punteggio assegnato dai criteri di priorità. Tali richiedenti potranno ricevere il beneficio nel momento in cui eventualmente si provvederà ad integrare le risorse necessarie a scorrere le graduatorie;
3. i richiedenti dichiarati ESCLUSI, cioè non in possesso dei requisiti richiesti sulla base delle procedure previste;
4. eventuali richiedenti dichiarati SOSPESI, ovvero per i quali sarà necessario effettuare ulteriori controlli sul possesso dei requisiti, per difetto di documentazione allegata o richieste incomplete.

Le graduatorie così composte verranno pubblicate sul sito del Comune di Milano alla pagina:

<https://www.comune.milano.it/aree-tematiche/servizi-sociali/sostegno-al-reddito>

11.IMPORTI E MODALITA' DI EROGAZIONE

L'importo della misura pari ad € 1.500,00 per nucleo familiare ammesso e finanziato verrà erogato in un'unica soluzione.

Il contributo spettante sarà accreditato esclusivamente su IBAN, indicato in domanda, intestato o cointestato al beneficiario della misura o da chi ne esercita la tutela.

Sarà anche possibile indicare il codice IBAN collegato alla carta *Postepay Evolution* intestata o cointestata al beneficiario.

Per ragioni di tracciabilità, non è possibile indicare come modalità di pagamento contanti o libretti postali.

ATTENZIONE: La corrispondenza tra il codice IBAN dichiarato in fase di compilazione della domanda e il Codice Fiscale dell'intestatario del conto dovrà coincidere con il beneficiario del contributo.

12.COMUNICAZIONI DEGLI ESITI DELLE GRADUATORIE

A tutti i richiedenti verrà data comunicazione dell'esito della loro richiesta all'indirizzo e-mail indicato all'atto della domanda.

I richiedenti che, in base alla graduatoria provvisoria definita secondo i requisiti del punto 3, saranno dichiarati **ESCLUSI** al beneficio economico avranno tempo 30 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria per inviare copia dell'istanza di revisione allegata alla comunicazione dell'esito collegandosi a:

<https://servizicrm.comune.milano.it/SostegnoalReddito/Richiestecomplesse>

L'istanza di revisione sarà valutata solo se compilata in tutte le sue parti e firmata (sarà obbligatorio indicare i motivi per la quale si richiede la revisione).

13.TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in Piazza della Scala, 2 - 20121 Milano.

Il trattamento dei dati è finalizzato alla gestione e alla concessione della misura oggetto dell'Avviso.

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dagli articoli 6 e 9 del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare per l'esecuzione di un compito e per motivi di interesse pubblico rilevante in coerenza con il D. Lgs 196/2003 e con la Legge 328/2000.

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

Il trattamento prevede il raffronto con informazioni già in possesso del Comune o di soggetti terzi, pubblici o privati, per l'accertamento del possesso dei requisiti dichiarati.

I dati potranno essere pertanto comunicati a terzi in attuazione dell'art. 71 del DPR 445/2000 per la verifica delle veridicità delle dichiarazioni rese e all'Autorità giudiziaria in caso di falsa dichiarazione.

Il conferimento dei dati previsti dal presente modulo di richiesta on line è obbligatorio e il loro mancato inserimento preclude la possibilità di accedere alla misura nonché agli adempimenti conseguenti.

Fatte salve specifiche disposizioni normative in materia, i dati personali non saranno oggetto di diffusione, non verranno quindi portati a conoscenza e/o messi a disposizione in qualsiasi forma a soggetti indeterminati.

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate e impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

Il trattamento dei dati sarà effettuato anche da soggetti terzi che agiranno per conto del Comune in qualità di Responsabili del trattamento appositamente designati ex art. 28 del Regolamento UE 2016/679.

I dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e comunque per un periodo ulteriore in applicazione delle norme in materia di tenuta degli atti e dei documenti amministrativi.

I dati forniti non sono trasferiti a paesi terzi o organizzazioni internazionali all'esterno dell'Unione Europea.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta al Comune di Milano in qualità di Titolare, Via Sile, 8 - 20139 Milano - Direzione Welfare e Salute oppure al Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer - "DPO").

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

14. INFORMAZIONI E PUBBLICIZZAZIONE

Il presente Avviso viene pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Milano www.comune.milano.it affinché tutti i cittadini interessati ne siano informati.

Per ricevere informazioni gli interessati potranno contattare il Contact Center dell'Unità Sostegno al Reddito e Titoli Sociali chiamando i numeri:

02 884 63044 – 02 884 53399 – 02 884 66443

dal lunedì al venerdì nei seguenti orari: 8:30-16:00

o inviare richiesta tramite piattaforma dedicata:

<https://servizicrm.comune.milano.it/SostegnoalReddito/Richiestecomplesse>

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 della legge 241 del 7 agosto 1990, si informa che il Responsabile del Procedimento è Nicola Ardagna, Responsabile dell'Unità Sostegno al Reddito e Titoli Sociali.

Per quanto non definito nel presente Avviso valgono le indicazioni contenute nella DGC 1459 del 14/10/2022.

Il Direttore dell'Area Domiciliarità
Giuseppe Barbalace