

Addetto/a alle vendite nella GDO

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

CORSO GRATUITO IN TELEFORMAZIONE (FAD)

ATTIVABILE CON DOTE UNICA LAVORO FASE IV

Obiettivi:

Il corso ha l'obiettivo di trasmettere conoscenze ed abilità relative all'area della Grande Distribuzione Organizzata. Il percorso formativo permetterà di affrontare le tematiche inerenti le operazioni di assistenza alla clientela, la merceologia e l'allestimento scaffali. Tale profilo professionale può operare presso imprese commerciali di dimensioni medie e grandi, nei punti vendita di piccole dimensioni e nei supermercati.

Destinatari:

Disoccupati, di età maggiore di 29 anni, iscritti al Centro per l'Impiego Residenti e/o domiciliati in Regione Lombardia

Durata e orari:

80 ore – due/tre giorni alla settimana con orario dalle 9.00 alle 13.00 dal 9 dicembre al 25 febbraio 2020

Attestato:

Al termine del percorso verranno rilasciati: l'attestato di frequenza del corso, l'attestato di sicurezza generale, HACCP.

Programma:

*Tecniche di classificazione ed identificazione delle merci
Procedure di segnalazione di non conformità merci
Tecniche di scaffaling e modalità di disposizione delle merci
Tecniche di movimentazione merci
Utilizzo prodotti per la pulizia dei locali
Sistemi di prezzatura ed etichettatura dei prodotti
Elementi di customer care e tecniche di comunicazione interpersonale
Sicurezza nei luoghi di lavoro
HACCP*

Il corso si terrà in modalità virtuale (Formazione A Distanza)