

**CISL**  
Milano Metropoli

[www.cislmilano.it](http://www.cislmilano.it)



**INSIEME**  
*possiamo ancora di più*

# QUI INSIEME PER IL FUTURO

La persona al centro. Non è uno slogan, ma è un'espressione che spiega bene cosa ispira e anima l'azione sindacale della Cisl. Tutti i giorni, nell'impegno costante fuori e dentro i luoghi di lavoro. Nelle aziende, negli enti locali, nel rapporto con le istituzioni, nelle sedi distribuite sull'intero territorio metropolitano e, quando necessario, nelle piazze.

Mettere la persona al centro significa tutelare i lavoratori, i disoccupati, i giovani, i pensionati, le fasce più fragili della popolazione. Significa dare loro rappresentanza, cercare risposte ai bisogni che emergono. Bisogni vecchi e nuovi, collettivi, famigliari e individuali.

È ciò che facciamo quotidianamente, contrattando con le controparti (imprese e istituzioni, in particolare), mettendo a disposizione i nostri servizi, uffici, sportelli, esperti che offrono assistenza preziosa sulle diverse necessità/incombenze che riguardano la vita di tutti noi: fisco, casa, lavoro, previdenza, salute e sicurezza, immigrazione, consumi...

Ai nostri iscritti e alle loro famiglie cerchiamo di offrire anche qualche opportunità in più, come le convenzioni che sono elencate in questo opuscolo. Un segno, concreto, sussidiario, di attenzione.

**Carlo Gerla**

Segretario generale

Cisl Milano Metropoli

# SOMMARIO

## CATEGORIE

CISL MEDICI	02
CISL SCUOLA	03
FAI	04
FELSA	05
FEMCA	06
FIRST	07
FILCA	08
FIM	09
FISASCAT	10
FISTEL	11
FIT	12
FLAEI	13
FNP	14
FNS	15
FP	16
SIULP	17
SLP	18
CISL UNIVERSITÀ	19

## ENTI E SERVIZI

CARTA SERVIZI	20-21-22-23
SPORTELLI DONNE E FAMIGLIA	24
DISAGIO LAVORATIVO MOBBIING	25
PUNTO SALUTE E SICUREZZA	26
ADICONSUM	27
SAF	28
CISL SUCCESSIONI / COLF E BADANTI	29
CAF	30-31-32
SICET	33
INAS	34-35-36

UFFICIO VERTENZE	37
ANOLF MILANO	38-39
CESIL LAVORO	40
SPORTELLI LAVORO	41
SEI IN CERCA DI LAVORO	42
ASSISTENTE FAMILIARE	43
DIPARTIMENTO INNOVAZIONE	44
SPORTELLI CONSULENZA LEGALE	45
IAL LOMBARDIA	46
PICCOLA È BELLA	47
COORDINAMENTO DONNE	48
LIBRERIA TADINO	49
CONSULTA SPETTACOLO	50
ANTEAS	51
CASA CERTIFICATA	52

## CONVENZIONI

LEADERFIN	53
CCL	54-55
ESSEAFFE	56-57
FONDAZIONE WELFARE	58-59
AGENZIA VIAGGI	60-61
LA SERIGRAFICA ARTI GRAFICHE	62
STUDIO DENTISTICO BETULLE	63
AGOS	63
PULISOL	64
ELETTROTECNICA	64
STUDIO DI PSICOTERAPIA	65
CITAZIONI	65
TIGROS	69

**CISL MEDICI** è un sindacato di medici che ha come scopo specifico la tutela e l'assistenza dei Medici sia come singoli che come categoria, nel rispetto dei principi ideali della CISL, quali la difesa della persona umana, dell' individualità e centralità del malato e dei principi di autonomia e di libertà professionale.

CISL MEDICI è firmataria dei contratti e delle convenzioni nazionali in vigore in quanto sindacato rappresentativo nei vari settori del S.S.N. in cui si articola la presenza medica: Medici e Veterinari dipendenti dal S.S.N., Ospedalieri, dei Servizi Territoriali ASL, degli Istituti di Ricerca a carattere scientifico, dalle ex IPAB, dalle RSA private, Convenzionati di Medicina Generale, Pediatri di libera scelta, Specialisti Ambulatoriali, Guardia Medica e continuità assistenziale, dei Servizi, dipendenti dai Ministeri, INPS, INAIL.

**CISL MEDICI** si propone la difesa e la valorizzazione della categoria medica attraverso una politica sindacale che realizzi miglioramenti legislativi e contrattuali, normativi ed economici, in un contesto in cui assumano centralità i servizi alla persona e una maggiore funzionalità complessiva del Servizio Sanitario Pubblico.

**CISL MEDICI** per raggiungere i propri scopi istituzionali, offre agli iscritti

- Assistenza e Consulenza Fiscale
- Assistenza gratuita per tutti i problemi di natura previdenziale
- Consulenza Legale gratuita presso il nostro studio legale
- Assistenza del nostro Ufficio Vertenze
- Assistenza presso la nostra Associazione di Difesa dei Consumatori
- Proposte Turistiche
- Formazione Medica Continua
- Scambio di informazioni on line utilizzando lo spazio Forum

CONVENZIONE ESCLUSIVA CISL MEDICI MILANO-CONSULCESI

**I MEDICI UNDER 35 FINALMENTE PROTAGONISTI**

TUTELE LEGALI, SERVIZI ESCLUSIVI E AGGIORNAMENTO ECM:

TUTTO GRATIS PER 2 ANNI

Vantaggi anche per tutti gli over 35 iscritti al Sindacato: 9 mesi gratuiti in Consulcesi Club Oltre 100 corsi FAD con l'esclusiva del provider Sanità in-Formazione, leader per il 2015 nell'aggiornamento ECM Inclusi nel catalogo i Film Formazione del "Netflix" della sanità, per completare l'aggiornamento obbligatorio ECM entro la scadenza del 31 dicembre 2016

## Sede di Milano

Via Tadino, 23

Lunedì 14,30-17,30

Martedì e mercoledì

9,30-12,00/14,30-17,30

giovedì 14,30-17,30

venerdì 9,30-12,00

Tel. 02/2046211 - 02/29523218

Fax 02/29524326

## Sede di Legnano

Lunedì 9.30-12.00/14.30-17.30

Via XXIX Maggio, 54

Tel.0331/926920/22/23

Fax 0331/926938

## LA CONSULENZA DI ZONA

### Bollate

Via Garibaldi, 3

Mercoledì 15,00-17,00

### Cernusco sul Naviglio

Via Manzoni, 42

Venerdì 15,00-17,00

### Cinisello Balsamo

Via Dante, 4

Venerdì 15,00-17,00

Tel. 02/20525448

### Corsico

Via Garibaldi, 25/27

Venerdì 15,00-17,00

### Gorgonzola

Via IV novembre, 5

2° e 4° Martedì del mese

15,00-17,00

### Magenta

Via Trieste, 30

Tel. 02/97291474

Giovedì 9,30-12,00/14,30-17,30

### Paderno Dugnano

Via Fante d'Italia, 35

Martedì

dalle 15,00 alle 17,00

### Pioltello

Via Roma, 48

Venerdì 17,00-18,00

### Rho

Via Dante, 18

Giovedì 15,00-17,00



Via Tadino, 23 - Milano

Tel. 02/2046211

Fax 02/9524326

cislscuola-milano@cisl.it

www.scuola-mi.cisl.it/home.htm

**CISL Scuola** rappresenta e tutela tutti i lavoratori con contratto a tempo indeterminato/determinato della scuola statale, privata e formazione professionale.

- Dirigenti scolastici
- Personale Docente
- Personale ATA (amministrativi, tecnici, collaboratori scolastici)

**CISL Scuola** garantisce direttamente ai propri Iscritti:

- Consulenza
- Supporto ai precari
- Consulenza pensionistica
- Gestione contenzioso
- Consulenza legale

Espero è il Fondo Pensione che risponde alle esigenze previdenziali di tutti i lavoratori della scuola che offre la possibilità di costruirsi, fin da oggi, una pensione complementare rispetto quella erogata da INPDAP.

### Sesto San Giovanni

Via Fiorani, 87

Venerdì 15,00-17,00

### San Donato Mil.se

Via G. Matteotti, 11

1° e 3° Giovedì del mese

15,00-17,00

### Trezzo sull'Adda

Via dei Mille, 14

Tel 02/9092543

lunedì 15,00-17,00

### LA CONSULENZA PENSIONISTICA

#### MILANO

Via Tadino, 23

Martedì-Mercoledì: mattina

Lunedì- Mercoledì -Venerdì:

pomeriggio

### Rozzano

Via Monte Bianco, 32

Lunedì: mattina e pomeriggio

### Legnano

Via XXIX Maggio, 54

Mercoledì-Venerdì: pomeriggio

### Paderno Dugnano

Via Fante d'Italia, 35

martedì: pomeriggio

### Rho

Via Dante, 18

Giovedì: mattina e pomeriggio

### Magenta

Via Trieste, 30

Venerdì: mattina

e dalle 14.30-17.30

La FAI CISL di Milano Metropoli - Federazione Agricola, Alimentare, Ambientale, Industriale italiana - organizza, rappresenta e tutela i lavoratori del settore agro-alimentare-ambientale sul territorio di Milano-Legnano-Magenta, in via esemplificativa: operai, impiegati e tecnici agricoli e florovivaisti; operai forestali; addetti degli uffici territoriali per la biodiversità CFS; delle Cooperative Agricole; dei Consorzi di Bonifica; delle aziende di contoterzismo in agricoltura; dell'Associazione Allevatori; della lavorazione del tabacco; della manutenzione del verde; dell'Industria Alimentare; delle cooperative di produzione, manipolazione, trasformazione e commercializzazione; della piccola e media industria alimentare; dell'industria olearia e margarina; del settore involucri naturali per salumi; delle imprese artigiane alimentari e della panificazione; delle imprese della panificazione (Federpanificatori, Confesercenti, Confcommercio); della pesca, acquicoltura, trasformazione e conservazione prodotti ittici; dei Consorzi Agrari; dell'Agecontrol S.p.A. dei lavoratori - produttori agricoli.

La Fai Cisl Milano Metropoli offre ai propri associati: assistenza fiscale e previdenziale, tutela contrattuale e interventi di formazione e informazione.

#### **Fondi Integrativi Sanitari**

**F.I.L. COOP. SANITARIO** Fondo integrativo sanitario dipendenti dalle cooperative e consorzi agricoli. Sito: [www.filcoopsanitario.it](http://www.filcoopsanitario.it). **C.I.M.I.F.** Fondo Integrativo Malattie e Infortuni Forestali - Sito: [www.fondocimif.it](http://www.fondocimif.it). **F.I.A.** Fondo sanitario impiegati agricoli - Sito: [www.fondofia.it](http://www.fondofia.it). **F.I.S.** Fondo Integrativo Sanitario dei Dipendenti dai Consorzi di Bonifica e Miglioramento Fondiario. Sito: [www.fondofis.it](http://www.fondofis.it). **F.I.D.A.** Fondo integrativo sanitario dei dipendenti delle associazioni allevatori. Sito: [www.fondofida.it](http://www.fondofida.it)

**FISA** Fondo integrativo sanitario lavoratori agricoli e florovivaisti. Sito: [www.fondofisa.it](http://www.fondofisa.it). **FASA** Fondo Assistenza Sanitaria Alimentaristi. Sito: [www.fondofasa.it](http://www.fondofasa.it). **FONSAP** Fondo Assistenza Sanitaria integrativa per i lavoratori delle aziende di panificazione e attività affini Sito: [www.fonsap.it](http://www.fonsap.it). **SAN.ARTI** Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa per i lavoratori dell'artigianato. Sito: [www.sanarti.it](http://www.sanarti.it). **SAN.API** Fondo di assistenza sanitaria integrativa per i lavoratori della piccola e media industria associate a Confapi.

#### **Fondi Integrativi Pensionistici**

**ALIFOND** Fondo Nazionale Pensione Complementare a capitalizzazione per i lavoratori dell'industria alimentare e dei settori affini. Sito: [www.alifond.it](http://www.alifond.it). **FILCOOP** Fondo pensione a capitalizzazione per i lavoratori dipendenti addetti ai lavori di sistemazione idraulico-forestale ed idraulico-agrario Sito: [www.filcoopensionistico.it](http://www.filcoopensionistico.it). **AGRIFONDO** Fondo Pensione complementare per gli operai agricoli, florovivaisti, per i quadri e gli impiegati agricoli. Sito: [www.agrifondo.it](http://www.agrifondo.it). **FONDAPI** Fondo Nazionale Pensione Complementare per i lavoratori delle Piccole e Medie Imprese. Sito: [www.fondapi.it](http://www.fondapi.it)

#### **Altri Enti Bilaterali e Fondazioni**

**CASSA RISCHIOVITA** Polizza sulla vita per i lavoratori dipendenti dell'industria alimentare (esclusi i dirigenti) Sito: [www.cas.savita.it](http://www.cas.savita.it). **EBIPAL** Ente Bilaterale del Settore della Panificazione ed Attività Affini - Lombardo Sito: [www.ebipal.it](http://www.ebipal.it). **Fondazione ENPAIA** Ente Nazionale di Previdenza per gli Addetti e gli Impiegati In Agricoltura Sito: [www.enpaia.it](http://www.enpaia.it). **C.I.M. Milano** Cassa Integrazione malattia e Infortuni e altre provvidenze per gli operai agricoli e florovivaisti della provincia di Milano

#### **Melegnano**

Via degli Abeti, 11  
Cell. 348/1306500  
Lunedì e Mercoledì  
su appuntamento

#### **Bollate**

Via Garibaldi, 1  
Tel. 02/20525420  
mercoledì 12.00-14.30

#### **Gorgonzola**

Via IV Novembre, 5  
Tel. 02/20525504  
lunedì 10.00-12.00

#### **Legnano**

Via A. Giussano, 26  
Angolo Via Lega  
Tel. 0331/547154  
Cell. 345/8705714  
mercoledì ore 9.00-12.00

#### **Magenta**

Via Trieste, 28/30  
angolo Via F.lli Sanchioli  
Tel. 02/97298391  
Cell. 345/8705714  
giovedì ore 9.00/12.00

#### **Binasco (Sede FNP)**

Via Roma, 2  
Cell. 348/1306500  
Su appuntamento

#### **Abbiatograsso**

Galleria Europa, 33  
Tel. 02/94964837  
Cell. 345/8705714  
martedì ore 9.00/12.00

#### **Melzo (Sede FNP)**

Via Pasta, 29  
Cell. 348/1306500  
su appuntamento mercoledì

---

**Sede centrale**

Via A. Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/29533345  
Fax 02/29517623  
e-mail: [felsa.milano@cisl.it](mailto:felsa.milano@cisl.it)  
[www.felsa.cisl.it](http://www.felsa.cisl.it)



Via A. Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/29533345  
Fax 02/29517623  
e-mail: [felsa.milano@cisl.it](mailto:felsa.milano@cisl.it)  
[www.felsa.cisl.it](http://www.felsa.cisl.it)

---

**FeLSA-Cisl** (Federazione Lavoratori Somministrati Autonomi ed Atipici), è nata dalla decisione della CISL di accorpare l'ALAI e il CLACS.

La CISL da sempre ha scelto di tutelare e sostenere il lavoratore in quanto tale, indipendentemente dalla sua natura contrattuale, e proprio per questo attraverso la **FeLSA** ha deciso di dare voce al mondo dei lavori non standard: somministrati, collaborazioni a progetto, partite iva e il lavoro autonomo, quest'ultimo espresso nelle numerose associazioni professionali e sindacati di settore; in particolare: Ambulanti, Spettacoli viaggianti SNISV, Giornalai Edicolanti, SOS musica e spettacolo, FEGICA benzinai, SINAPE bio discipline naturali, SIOS operatori della sicurezza e operatori finanziari.

**FeLSA**, oltre ai servizi predisposti da CISL, garantisce direttamente ai propri iscritti:

- SAF (Servizi Amministrativi Fiscali)  
gestione contabile dei titolari di Partita IVA - Tel. 02/20525316
- Rossi Paolo: Gestione contabilità Ambulanti  
(Giornalai - Edicolanti) Corso Lodi, 8/a - Milano  
e-mail: [fivag@tin.it](mailto:fivag@tin.it)
- Assistenza legale
- Pratiche pensioni e assegni in collaborazione con INAS
- SNISV (Sindacato Nazionale Italiano Spettacoli Viaggianti)  
segreteria Nazionale  
e-mail: [felsa.milano.cisl.it](mailto:felsa.milano.cisl.it)



**femca cisl**  
Milano Metropoli  
Federazione Energia  
Moda  
Chimica ed Affini

Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/29404266  
Fax 02/2049105  
femca.milano@cisl.it  
www.femcacismilano.wordpress.com

**FEMCA Cisl Milano Metropoli** rappresenta i lavoratori dei settori:

- **ENERGIA:** Petrolio, Distribuzione gas acqua, ENI
- **CHIMICI:** Industria chimica e farmaceutica, Produzione gas criogenici
- **MANIFATTURIERO:** Abrasivi, Ceramica, Concia, Gomma, Plastica, Piastrelle, Vetro,
- **TESSILI:** Industria tessile, Cuoio, Pelletteria, Occhialeria, Ombrellifici e Moda.

I lavoratori Iscritti alla **FEMCA Cisl Milano Metropoli** possono ottenere informazioni per aderire ai seguenti Fondi previdenziali e sanitari integrativi:

Faschim - Fondo di assistenza sanitaria lavoratori chimici

Fasie - Fondo di assistenza sanitaria lavoratori energia

Fonchim - Fondo di previdenza integrativa lavoratori chimici

Fondenergia - Fondo di previdenza integrativa lavoratori dell'energia

Foncer - Fondo previdenza integrativa lavoratori concia

Fondo gomma plastica - Fondo di previdenza integrativa lavoratori gomma e plastica

Pegaso - Fondo di previdenza integrativa lavoratori gas e acqua

Previmoda - Fondo di previdenza integrativa lavoratori tessili

**Sedi:**

**Milano sede centrale**

Via Tadino, 23  
Tel. 02/29404266  
da lunedì a venerdì  
8.30 - 12.30 / 13.30 - 17.30

**Gorgonzola**

Via IV Novembre, 5

**Rho**

Via Dante, 18  
Tel. 02/20525567

**S. Donato Milanese**

Via Matteotti, 11  
Tel. 02/5273682

**Legnano**

Via XXIX Maggio, 54  
Tel. 0331/926916  
da lunedì a giovedì  
dalle 17,00 alle 18,30

**Magenta**

Via Trieste, 28/30  
ang. Via F.lli Sanchioli  
Cell. 328/3276554  
da mercoledì a venerdì  
17,00 - 18,30

**Parabiago**

Via Don Rusca, 28  
Cell. 335/1596600  
Mercoledì e giovedì  
17,00 - 18,30

**Castano Primo**

Via Palestro, 3  
Cell. 335/1026620  
Lunedì-martedì-mercoledì  
dalle 17,00 alle 18,30

**Abbiategrasso**

Galleria Europa, 13  
Lunedì su appuntamento  
Cell. 328/3276554

Sede di Milano  
(sede centrale)  
Via Tadino, 19/a  
Tel. 02/29549399  
da lunedì a venerdì  
8.30-17.30



Via Tadino, 19/a - Milano  
Tel. 02/29549399  
Fax. 02/29404508  
e-mail: milano@firstcisl.it  
www.firstcisl.it

**FIRST** organizza e rappresenta i lavoratori Bancari, Assicurativi, Riscossione Tributi, Authorities, Credito Cooperativo, Alte Professionalità e Dirigenti, Esodati. **FIRST** è l'organizzazione sindacale italiana più rappresentativa nel settore finanziario.

**FIRST CISL Milano** garantisce capillare presidio territoriale attraverso le RSA aziendali offrendo direttamente ai propri iscritti:

- Copertura assicurativa per cassieri e gestori
- Servizio fiscale 730, Unico, TASI, ISEE in collaborazione con CAAF-CISL (mail di riferimento serviziofiscalefirstmilano@firstcisl.it)
- Servizio previdenziale in collaborazione con INAS (mail di riferimento servizio previdenza firstmilano@firstcisl.it)
- Assistenza legale
- Convenzioni

Nel settore bancario/assicurativo non esiste un unico Fondo di previdenza/sanitario integrativo; ogni azienda ha il proprio gestito autonomamente. **FIRST** è presente con i suoi Rappresentanti nei Consigli di Amministrazioni dei Fondi.

**FIRST** è presente anche nell' Ente bilaterale per la formazione FBA - Fondo Banche Assicurazioni.

Puoi trovare la **FIRST** di Milano anche su Twitter e Facebook:  
<https://twitter.com/firstcislmilanometropoli>  
<https://www.facebook.com/firstcislmilanometropoli>

**FILCA CISL Milano Metropoli** rappresenta e organizza tutti i lavoratori dell'edilizia e del settore delle costruzioni (legno, cemento, lapidei, manufatti, cemento, laterizi).

**FILCA CISL MILANO Metropoli** offre direttamente ai propri Iscritti i seguenti Servizi oltre a quelli garantiti dalla CISL:

- Assistenza, compilazione domande prestazioni cassa edile.
- Controllo buste paghe.
- Consulenza sui diritti dei lavoratori.
- Assistenza sindacale nei rapporti di lavoro con l'azienda per inadempienze contrattuali.
- Assistenza, tramite patronato INAS, per pratiche infortuni/malattia professionale.
- Attraverso apposita Convenzione con CAAF-CISL la compilazione gratuita della Dichiarazione dei redditi Modello 730 e Unico

I lavoratori Iscritti alla **FILCA CISL MILANO Metropoli** possono ottenere informazioni per aderire ai seguenti Fondi previdenziali e sanitari integrativi:

Settore edilizia Fondo di previdenza PREVEDI

Settore legno, lapidei, manufatti e laterizi Fondo di previdenza ARCO

Settore cemento e calce Fondo di previdenza CONCRETO

Settore costruzioni Fondo assistenza sanitaria ARCOBALENO

#### RHO

Via Dante, 18 - Tel. 02/20525564  
Martedì e Giovedì: 17.00-18.30  
Ignazio Verduzzo Cell. 331/9151266  
[ignazio.verduzzo@cisl.it](mailto:ignazio.verduzzo@cisl.it)

#### ROZZANO

Via Monte Bianco, 32 Tel. 02/20525581  
Mercoledì 17.00-18.30  
Mohamed Ali Cell. 335/1246427  
[mohamed.ali@cisl.it](mailto:mohamed.ali@cisl.it)

#### PARABIAGO

Via Don Rusca, 28  
Su appuntamento  
Paolo Francioli Cell. 338/6437805  
[paolo.francioli@cisl.it](mailto:paolo.francioli@cisl.it)

#### PIOLTELLO

Via Roma, 48  
Solo su appuntamento  
Ezio Micheletti Cell. 335/1246424  
[ezio.micheletti@cisl.it](mailto:ezio.micheletti@cisl.it)

#### MILANO SEDE CENTRALE:

Via Benedetto Marcello, 18  
Tel. 02/29404566  
Lunedì-venerdì: 9.00-12.00 e 14.00-18.00  
Ignazio Verduzzo- Cell. 331/9151266  
[ignazio.verduzzo@cisl.it](mailto:ignazio.verduzzo@cisl.it)  
Djamel Boukheddache- Cell. 335/6279088  
[djamel.boukheddache@cisl.it](mailto:djamel.boukheddache@cisl.it)  
Laura Paganini Cell. 334/1073290  
[laura.paganini@cisl.it](mailto:laura.paganini@cisl.it)

#### ABBIEATEGRASSO

Galleria Europa, 13  
Mercoledì: 17.00-18.30  
Naim Mazreku Cell. 335/5322104  
[naim.mazreku@cisl.it](mailto:naim.mazreku@cisl.it)

#### BOLLATE

Via Garibaldi, 3  
Martedì: 17.00-18.30  
Pietro Menolli Cell. 338/6427135  
[pietro.menolli@cisl.it](mailto:pietro.menolli@cisl.it)

#### CASTANO PRIMO

Via Palestro  
Mercoledì: 17.00-18.30  
Paolo Francioli Cell. 338/6437805  
[paolo.francioli@cisl.it](mailto:paolo.francioli@cisl.it)

#### CINISELLO BALSAMO

Via Dante, 4  
Giovedì 17.00-18.30  
Pietro Menolli- Cell. 338/6427135  
[pietro.menolli@cisl.it](mailto:pietro.menolli@cisl.it)

#### CORSICO

Via Garibaldi, 25  
Martedì e Giovedì 17.00 - 18.30  
Mohamed Ali Cell. 335/1246427  
[mohamed.ali@cisl.it](mailto:mohamed.ali@cisl.it)

#### GORGONZOLA

Via IV Novembre, 5  
Mercoledì 17.00-18:30  
Ezio Micheletti Cell. 335/1246424  
[ezio.micheletti@cisl.it](mailto:ezio.micheletti@cisl.it)

#### LEGNANO

Via XXIX Maggio, 54 - Tel. 0331/926907  
Lunedì e Mercoledì dalle 14.30 alle 18.30  
Luisa Crespi [luisa.crespi@cisl.it](mailto:luisa.crespi@cisl.it)

#### MAGENTÀ

Via Trieste, 28/30 angolo Via Sanchioli  
Lunedì e Venerdì: 17:00-18:30  
Naim Mazreku Cell. 335/5322104  
[naim.mazreku@cisl.it](mailto:naim.mazreku@cisl.it)  
Paolo Francioli Cell. 338/6437805  
[paolo.francioli@cisl.it](mailto:paolo.francioli@cisl.it)

#### MELEGNANO

Via Castellini, 28  
Lunedì e Giovedì: 16.00-18.30  
Adrian Tamasi Cell. 334/1588008  
[a.tamasi@cisl.it](mailto:a.tamasi@cisl.it)

#### PAULLO

Via Milano, 35  
Su appuntamento: Adrian Tamasi  
Cell. 334/1588008  
[a.tamasi@cisl.it](mailto:a.tamasi@cisl.it)

**Sede di Milano (sede centrale)**  
Via A. Tadino, 23 - 20124 Milano  
Tel. 02/20525279  
Fax 02/29524331  
Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00  
e 14.00-18.00



Via Tadino, 23 - 20124 Milano  
Tel. 02/20525279 - Fax 02/29524331  
e-mail: [fim.milanometropoli@cisl.it](mailto:fim.milanometropoli@cisl.it)  
blog: <http://fim-milano-metropoli.blogspot.it>  
Sito sicurezza: [www.safewalking.it](http://www.safewalking.it)  
Facebook: [www.facebook.com/fim.milanometropoli](http://www.facebook.com/fim.milanometropoli)

#### **ZONA SESTO SAN GIOVANNI**

Sede di Sesto San Giovanni  
(lunedì dalle 17.00 alle 19.00) Via  
Fiorani 89 - Fax 02/2424809

**Sede di Cinisello Balsamo**  
(martedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via Dante 4  
Tel. 02/20525447 - Fax 02/6122951

#### **ZONA DI GORGONZOLA**

**Sede di Gorgonzola**  
(martedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via IV Novembre 5  
Tel. 02/20525504 - Fax 02/9516752

#### **ZONA ROZZANO**

**Sede di Corsico**  
(mercoledì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via Garibaldi 25

#### **ZONA RHO**

**Sede di Rho**  
(lunedì e giovedì dalle 17.00 alle  
19.00)

Via Dante 18  
Tel. 02/20525565 - Fax 02/93503639

**Sede di Bollate**  
(lunedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via Garibaldi, 3

#### **ZONA MAGENTA**

**Sede di Magenta**  
(martedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via Trieste 30  
Tel. 02/97298391 Fax 02/9793451

**Sede di Abbiategrasso**  
(giovedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Galleria Europa 23  
Tel. 02/94967180 Fax 02/9466672

#### **ZONA LEGNANO**

Sede di Legnano  
(martedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via XXIX Maggio 54  
Tel. 0331/926910 Fax 0331/926935

**Sede di Castano Primo**  
(giovedì dalle 17.00 alle 19.00)  
Via Palestro 3  
Tel. 0331/877925  
Fax 0331/886009

La **FIM** Cisl organizza, rappresenta i lavoratori metalmeccanici: CCNL Industria Federmeccanica/Assistal, Confapi, Confimi; Orafi-Argentieri, Artigiani, Cooperative.

La **FIM** riunisce tutte le lavoratrici e i lavoratori metalmeccanici decisi a promuovere i comuni interessi e a lottare per costruire una Società democratica di donne e uomini liberi e responsabili.

La **FIM** è un sindacato multietnico e pluralista che associa giovani, donne e uomini nel reciproco rispetto delle convinzioni personali, filosofiche, morali, religiose, politiche, che vogliono impegnarsi e lavorare per una Società migliore e democratica, e afferma i principi dell'antifascismo e della lotta a ogni forma di autoritarismo, della solidarietà e della non violenza.

La **Fim** è strutturata in sei zone: Sesto San Giovanni - Gorgonzola - Rho Rozzano - Magenta - Legnano, con un presidio costante dei propri operatori sindacali.

Siamo presenti in 1.085 aziende con 535 delegati Rsu-Rsa e 167 RLS. La **Fim** è presente anche per dare supporto alla stabilizzazione dei lavoratori con contratti atipici, grazie anche all'accordo raggiunto con la Felsa.

La **Fim** attraverso apposita convenzione con il Caf-Cisl garantisce ai propri iscritti la compilazione gratuita dei redditi modello 730 e unico. La **Fim** per i propri iscritti garantisce assistenza per tutte le pratiche di Patronato.

**Cometa** è il fondo di previdenza integrativa contrattuale per Federmeccanica/Assistal e **Fondapi** per Unionmeccanica

**Metasalute** è il Fondo sanitario integrativo per CCNL Federmeccanica/Assistal



Via A. Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/277114.1  
Fax 02/29404741

posta@fisascatcisl milano.it  
www.fisascatcisl milano metropoli.it

#### Sede centrale Milano

Via A. Tadino, 23  
Tel. 02/277114.1

#### Abbiategrosso

Galleria Europa, 23  
Tel. 02/94967180  
Fax 02/9466672

#### Gorgonzola

Via IV Novembre, 5  
Mercoledì 9,00-12,30  
Tel. 02/20525501  
Email: codazzi@fisascatmilano.it

#### Legnano

Via XXIX Maggio, 54  
Tel. 0331/926924/27  
Tel. 0331/926911 (centralino)  
Fax 0331/926937

#### Magenta

Via Trieste, 30  
Tel. 02/97298391  
Fax 02/9793451

#### Rho

Via Livello, 7  
(contattare la sede centrale)

#### San Donato Milanese

Via Matteotti, 11  
Tel. 02/5273682  
Mercoledì 14.00-18.00  
Email: roberto.nacca@cisl.it

#### Sportello COLF e BADANTI

Via A. Tadino, 23 Milano  
Tel. 02/20242348

#### Sportello WELFARE

Via A. Tadino, 23 Milano  
Tel. 02/20242348

**FISASCAT CISL MILANO METROPOLI** è la Federazione di categoria che rappresenta gli interessi dei lavoratori del commercio, turismo e servizi.

Nata nel 1948 dalla fusione delle organizzazioni sindacali cattoliche del commercio e del turismo, la **FISASCAT** ha aderito nel 1950 alla CISL.

**FISASCAT CISL MILANO METROPOLI** è una Federazione che segue e rinnova ben 40 contratti di lavoro di diversi settori merceologici: Agenti e Rappresentanti - Agenti Immobiliari - Agenzie di Scommesse - Agespi - Agidae - Amministratori di Condominio - Anaste - Aziende Ortofrutticole ed Agrumarie - Basi Usa - Nato - Bingo - Case da Gioco - Cooperative Sociali - Distribuzione Cooperativa - Lavoro Domestico - Estetica ed Acconciatura - Farmacie Private - Farmacie Speciali - Impianti Sportivi e Palestre - Import Export Fiori - Imprese di Pulimento - Ippica - Portieri - Sostentamento al Clero - Studi Professionali - Termali - Terziario - Turismo - Uneba - Vigilanza Privata.

I lavoratori Iscritti alla **FISASCAT CISL MILANO METROPOLI** possono ottenere informazioni per aderire ai seguenti Fondi previdenziali e sanitari integrativi: FON.TE. Fondo previdenza lavoratori Terziario, Turismo, Servizi Concommercio PREVICOOOPER Fondo previdenza lavoratori cooperative di distribuzione COOPERLAVORO Fondo previdenza lavoratori, soci e dipendenti, delle cooperative di Lavoro

PREVIAMBIENTE Fondo previdenza lavoratori Igiene Ambientale e settori affini

FONDAPI Fondo previdenza Imprese di Pulizia e Servizi Integrati

ARTIFOND Fondo previdenza intercategoriale nazionale per i lavoratori settore artigiano

QUAS Cassa Assistenza Sanitaria Quadri

FONDO EST Assistenza Sanitaria Integrativa Commercio Turismo e Servizi

COOPERSALUTE Fondo Sanitario Dipendenti Aziende Cooperative Consumo

CADIPROF Cassa di Assistenza Sanitaria lavoratori degli Studi Professionali

FAST Fondo Assistenza Sanitaria Turismo

FASIV Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa Vigilanza Privata

ASTER Assistenza sanitaria lavoratori aziende del Commercio, del Turismo e dei Servizi Confesercenti

CASSA COLF Cassa trattamenti assistenziali sanitari e assicurativi per i lavoratori

CASSA PORTIERI Cassa Assistenza Dipendenti Proprietari da Fabbriati

FONTUR Assistenza sanitaria integrativa lavoratori aziende aderenti ad AICA e Federturismo

## Sede centrale

Via Tadino, 23  
Tel. 02/20525630  
da lunedì a venerdì  
9.00-12.30/14.00-17.00



**FISTel - CISL**  
Federazione Informazione  
Spettacolo e Telecomunicazioni

Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525630  
Fax 02/29534179  
fistel.milanometropoli@cisl.it  
www.fistelcisl.it

**FISTEL** è la Federazione sindacale della Cisl che associa i lavoratori dell'Informazione (carta, stampa, editoria, radio e televisioni pubbliche e private) dello Spettacolo (cinema, audiovisivo, musica, teatro) e delle Telecomunicazioni.

**FISTEL**, attraverso il proprio Sistema Servizi, garantisce direttamente ai propri associati:

- Servizio fiscale: 730, Unico, ICI, ISEE in collaborazione con CAAF-CISL
- Servizio previdenziale in collaborazione con INAS
- Assistenza legale

I lavoratori Iscritti alla **FISTEL** possono ottenere informazioni per aderire ai seguenti Fondi previdenziali e sanitari integrativi:

TELEMACO - Fondo previdenza lavoratori telecomunicazioni;

BYBLOS - Fondo previdenza lavoratori aziende Grafiche, Editoriali, della Carta e del cartone, Cartotecniche e Trasformatrici, aziende industriali di Fotolaboratori, Videofonografiche, Aerofotogrammatiche, di Servizi per la Comunicazione d'Impresa, SIAE, Ecostampa Media Monitor, RAI pubblicità. Imprese appartenenti ai comparti della comunicazione e dello spettacolo;

CASELLA - Fondo previdenza per i lavoratori dei giornali quotidiani;

FONDAPI - Fondo previdenza destinato ai lavoratori delle piccole medie imprese;

MEDIAFOND - Fondo previdenza per i lavoratori delle Società del Gruppo Mediaset, Reteitalia S.p.A. e Medusa Video Srl;

ARTIFOND - Fondo previdenza settore artigiano;

ASSILT - Associazione sanitaria integrativa lavoratori Gruppo Telecom;

SALUTE SEMPRE - Fondo di assistenza integrativa sanitaria per i lavoratori dipendenti di imprese del settore della grafica, editoria, carta e cartotecnica ed affini.



**Segreteria Regionale  
Lombardia**

**Federazione Italiana Trasporti**

Via Gerolamo Vida, 10 - Milano  
Tel.02/89355400  
Fax.02/89355420  
e-mail: fit.reg.lombardia@cisl.it  
www.fitcisl-lombardia.com

### **Sede Centrale**

Via Gerolamo Vida, 10  
20127 Milano  
Tel. 02/89355400  
Fax.02/89355420  
Da lunedì a venerdì  
9.00-13.00/14.00-17.30

**FIT-CISL MILANO METROPOLI** organizza tutti i lavoratori dei  
Trasporti:

- Trasporto Merci e Logistica
- Autoferrotranvieri
- Ferrovieri
- Trasporto Aereo
- Autostrade
- Anas
- Autonoleggio
- Cooperazione
- Igiene Ambientale
- Appalti Ferroviari
- Taxi
- Autoscuole
- Marittimi
- Pompe Funebri

**FIT-CISL MILANO METROPOLI** offre ai propri iscritti:

- Assistenza fiscale
- Assistenza pratiche pensionistiche

I Fondi di previdenza/sanità integrativa compresi nella Categoria:

- EUROFER
- PRIAMO
- ASSTRI
- PREVIAMBIENTE
- PREVILOG
- PREVAER
- FASC

### **Nuova Sede**

Via Bolama, 13  
20126 Milano  
Tel. 02/37921801  
Fax 02/37921899  
fit.reg.lombardia@cisl.it

## Sede Centrale

Via Villoresi, 48  
20099 Sesto San Giovanni  
Tel. 02/2405556



Via Villoresi, 48  
20099 Sesto S. Giovanni (MI)  
Tel. 02/2405556 - Fax 02/2401139  
flaei.milano@cisl.it  
www.flaei.org

**FLAEI Cisl-Presidio Milano Metropoli** rappresenta i lavoratori regolati da contratto del settore elettrico, ossia delle aziende produttrici e distributrici di energia elettrica

- A2A
- Enel
- Edison
- Cesi
- Rse
- Sorgenia
- Terna
- E ON
- IREN

FLAEI è presente nei Circoli Ricreativi Aziendali ARCA, per dipendenti ex gruppo Enel, CRAEM per dipendenti A2A.

I lavoratori Iscritti alla FLAEI possono ottenere informazioni per aderire ai seguenti Fondi previdenziali e sanitari integrativi:

FISDE - Fondo di assistenza sanitaria lavoratori ex Gruppo ENEL

CRAEM - Sanità integrativa lavoratori A2A

FOPEN - Fondo di previdenza integrativa lavoratori ex Gruppo ENEL

PEGASO - Fondo di previdenza integrativa lavoratori A2A - IREN

La **Fnp Cisl Pensionati** è il sindacato che rappresenta cittadini senior e lavoratori in pensione. Oltre a valorizzare gli associati la Fnp Cisl ispira la sua azione a valori di equità sociale e solidarietà. Persegue e contratta il bene comune di tutti i cittadini, con la finalità di mantenere e difendere un sistema sanitario e sociale che tuteli i cittadini quando devono affrontare condizioni di malattia, vecchiaia e invalidità. Promuove iniziative per tutelare i diritti degli anziani, per favorire la partecipazione alla vita sociale dei pensionati e per difendere il potere di acquisto delle pensioni conseguite dopo una vita di lavoro. Sostiene l'attività di Antea che opera per sviluppare attività e iniziative di volontariato. Collabora con Adiconsum (tutela dei consumatori), Siset (sindacato inquilini), Anolf (immigrazione e stranieri) e altri servizi Cisl.

La **Fnp Cisl Pensionati** è una grande organizzazione che opera nel territorio attraverso le sue Rappresentanze locali sindacali (RLs), con sedi e recapiti distribuiti nei molti comuni della provincia di Milano.

I nostri volontari, collaboratori e agenti sociali sono a disposizione degli iscritti o di chi ne avesse bisogno per informazioni, consigli e aiuto per:

- pratiche di assistenza fiscale, Isee e bonus sociali in collaborazione con il Caf;
- pratiche previdenziali e pensionistiche in collaborazione con il patronato Inas;
- pratiche legali e di successione;
- assistenza in caso di assunzione di colf e/o badanti; e tutte quelle attività che la Cisl mette a disposizione dei suoi associati.

Inoltre gli iscritti alla Fnp Cisl Pensionati hanno diritto a:

- sconti e agevolazioni su dichiarazioni fiscali;
- convenzioni varie con esercizi commerciali, banche, assicurazioni, dentisti, cliniche ect. . . .;
- contributo di solidarietà in caso di furti o scippi;
- assicurazione in caso di ricovero per infortuni.

Se vuoi conoscere meglio la Fnp Cisl Pensionati contattaci e vieni a trovarci.

La FNP è presente in tutte le sedi INAS e nei recapiti delle sue RLS.

Consulta il sito  
[www.fnpmilanometropoli.it](http://www.fnpmilanometropoli.it)

---

**Sede di Milano**

Via Tadino, 23  
20124 Milano  
Tel. 02/20525202  
Fax 02/2043660



Via Tadino, 23 - 20124 Milano  
Tel. 02/20525202  
Fax 02/2043660  
fns.milano@cisl.it  
www.fns.cisl.it

---

**La Federazione Nazionale della Sicurezza**, garantisce la rappresentanza dei lavoratori che operano nel settore della sicurezza: Vigili del Fuoco, Polizia Penitenziaria, Corpo Forestale dello Stato ed è di gran lunga la Federazione che qualitativamente e quantitativamente rappresenta questo "mondo".

**FNS**, attraverso i Servizi garantiti dalla CISL Milano Metropoli, offre ai propri Iscritti in modo particolare tutela legale, servizi previdenziali e fiscali.

**Servizi per gli iscritti FNS:**

- Dipartimento formazione
- Dipartimento Polizia penitenziaria
- Dipartimento Vigili del fuoco

**La segreteria è così composta:**

Romeo Antonino Gildo (segretario generale)

Tossi Mario (segretario generale aggiunto)

Romano Gianvito (segretario)

**CISL FP Milano Metropoli** rappresenta e tutela lavoratori di:

- Sanità Pubblica e privata (Ospedali, ASL, IRCCS, Cliniche, Case di riposo, ASP)
- Autonomie Locali (Comuni, Provincia, Regione, Camera di Commercio, ALER, Consorzi, ASP)
- Ministeri - Agenzie Fiscali
- Enti Pubblici Non Economici (INPS, INAIL, INPDAP, ACI, PRA, CRI, ENASARCO, ENPALS, Ordini, Collegi e altri)
- Fondazioni, Residenze per gli anziani, Cooperative sociali e terzo settore.

Fornisce direttamente ai propri iscritti:

- Assistenza Legale e vertenziale
- Assistenza Previdenziale

**UFFICI DI LEGNANO**

Tel. 0331/926911-15  
Fax 0331/926934

e-mail:  
[info@fpslegnanomagenta.it](mailto:info@fpslegnanomagenta.it)



**SIULP** è l'organizzazione nazionale dei lavoratori della Polizia di Stato che, indipendentemente da ogni opinione politica, convinzione ideologica, fede religiosa o appartenenza a gruppo etnico, considera la fedeltà alla libertà e alla democrazia fondamento dell'attività sindacale, e l'unità sindacale un bene irrinunciabile.

**SIULP** opera costantemente per impedire ogni atto suscettibile di provocarne la divisione o l'indebolimento, al fine di salvaguardare e sviluppare al massimo la forza e il potere sindacale dei lavoratori della Polizia di Stato.

**SIULP**, attraverso una stretta collaborazione con CISL Unione di Milano, fornisce ai propri associati la possibilità di usufruire del Sistema Servizi CISL, in particolare modo è previsto il Servizio di assistenza fiscale gratuita.

**N.B.** Le Convenzioni riguardanti prodotti e servizi finanziari-assicurativi sono state stipulate direttamente da SIULP, non sono valide quindi, per i soli iscritti SIULP, quelle presenti in questa Guida.



Via Monfalcone, 17  
Sesto San Giovanni (MI)  
Tel. 02/29528320 - Fax 02/29528103  
milano@slp-cisl.it  
www.slp-cisl-milano.it

#### Sede centrale

Via Monfalcone, 17  
Sesto San Giovanni (MI)  
apertura:  
dal lunedì al venerdì  
(ore 16.00-19.30)  
Tel. 02/29528320  
Fax 02/29528103

Il Sindacato dei Lavoratori Poste della CISL, denominato **SLP**, oggi organizza, dà rappresentanza e voce ai bisogni di tutela ed alle proposte dei lavoratori del Gruppo Poste Italiane e di quelli della comunicazione e della logistica postale, degli appalti e dei recapiti.

Fondoposte è il Fondo di Previdenza Complementare per il personale non dirigente di Poste Italiane S.p.A. e delle società controllate che ne applicano il CCNL, nato con l'unico obiettivo di garantire ai lavoratori associati una pensione integrativa a quella del sistema previdenziale obbligatorio.

FLP, in collaborazione con il Sistema Servizi della CISL, garantisce ai propri associati diverse tipologie di servizi, e in particolare:

- Servizio fiscale: 730, Unico, ICI, ISEE
- Servizio previdenziale in collaborazione con INAS
- Assistenza legale

## Sede di Milano

Sede Operativa Largo Gemelli, 1  
Tel. 02/58362172  
da lunedì a venerdì 9.00-12.00  
Segr. Gen.:  
Giovanni Rindone  
STRUTTURE DI ATENEVO MILANO

## Università degli Studi di Milano-Bicocca

Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1  
E mail: [cisl@unimib.it](mailto:cisl@unimib.it)  
Segretario: Francesco Rubini

## Università Bocconi

Via Sarfatti, 25  
E mail: [cisl@unibocconi.it](mailto:cisl@unibocconi.it)  
Segretario: Sergio Giacuzzo

## Università Cattolica del Sacro Cuore

Largo Gemelli, 1  
E mail: [sindacato.cisl-mi@unicatt.it](mailto:sindacato.cisl-mi@unicatt.it)  
Segretario:  
Filippo Brambilla

## Università degli Studi di Milano

Via Santa Sofia, 9/1  
E mail [cisl@unimi.it](mailto:cisl@unimi.it)  
Segretario: Angela Gambirasio

## Politecnico di Milano

Piazza Leonardo da Vinci, 32  
E mail [luca.colacicco@polimi.it](mailto:luca.colacicco@polimi.it)  
Segretario: Luca Colacicco

## I-ULM Libera Università di Lingue e Comunicazione

Via Carlo Bo, 1  
E mail: [laura.fabiano@iulm.it](mailto:laura.fabiano@iulm.it)  
[eduardo.maiorelli@iulm.it](mailto:eduardo.maiorelli@iulm.it)  
Referenti: Laura Fabiano  
Eduardo Maiorelli  
Franco Lionetti  
[franco.lionetti@iulm.it](mailto:franco.lionetti@iulm.it)

## Conservatorio di Musica "G. Verdi" di Milano

Via Conservatorio, 12  
E mail: [cisluniversita.milano@cisl.it](mailto:cisluniversita.milano@cisl.it)



Via Largo Gemelli, 1 - Milano  
Tel. 02/58362172  
[cisluniversita.milano@cisl.it](mailto:cisluniversita.milano@cisl.it)  
[www.cisluniversita.it](http://www.cisluniversita.it)

**Cisl Università–Milano** rappresenta e tutela il personale tecnico-amministrativo e docente degli atenei statali e non statali di Milano, del Conservatorio di Musica "G. Verdi" e dell'Accademia di Belle Arti di Brera.

Oltre ai Servizi forniti dalla CISL Milano, presso le sedi universitarie, il Conservatorio "G. Verdi" e l'Accademia Belle Arti di Brera, Cisl Università, d'intesa con Caaf Cisl di Milano, organizza gratuitamente per i propri iscritti e un familiare a carico l'attività di assistenza per compilazione e presentazione della dichiarazione dei redditi Mod. 730 e delle altre imposte sugli immobili IMU, TASI.

## Accademia delle belle Arti di Brera

Via Brera, 28  
E mail: [nadia.rognoni@fastwebnet.it](mailto:nadia.rognoni@fastwebnet.it)  
Referente: Prof.ssa Nadia Rognoni  
Segr. settore personale  
tecnico-amministrativo:  
Pietro Antonio Pasculli

## **Premessa**

Il Sistema servizi Cisl Milano Metropoli, promossa dall'Ust, si identifica nei principi e valori dello Statuto della Cisl.

## **PRINCIPI ISPIRATORI**

### **- Uguaglianza, imparzialità e rispetto della persona nell'erogazione del servizio**

Il Sistema servizi Cisl Milano riconosce i diritti dell'utente. Di conseguenza il servizio è erogato nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. Nessuna discriminazione viene compiuta e specialmente in relazione a sesso, razza, lingua, religione, ideologia politica e orientamento sessuale.

### **- Continuità**

Il Sistema servizi Cisl Milano garantisce la continuità delle prestazioni erogate sia nell'allestimento del servizio sia una volta preso in carico il problema dell'utente.

### **- Informare e rendere i cittadini consapevoli e autonomi**

Attraverso l'informazione rivolta ai cittadini e l'intervento dei propri uffici il Sistema servizi Cisl Milano si pone l'ambizione di rendere le persone maggiormente autonome e più consapevoli dei propri diritti nelle scelte quotidiane per una cittadinanza attiva.

### **- Partecipazione**

Il Sistema servizi Cisl Milano riconosce e favorisce il diritto di partecipazione degli utenti e così osservazioni e suggerimenti vengono accolti e considerati come un'opportunità per il miglioramento continuo del servizio.

## **VALORI CHE CI ISPIRANO**

- a) la centralità di chi si rivolge ai nostri uffici come persona prima ancora che come portatore di un bisogno o di un interesse;
- b) l'autonomia della persona che può essere assistita ma conserva sempre il diritto di fare scelte libere;
- c) la tutela della qualità della vita in ogni suo aspetto;
- d) l'importanza sociale del Sindacato e dei servizi erogati dagli uffici, dagli enti e dalle associazioni facenti parte del Sistema servizi Cisl Milano allo scopo di difendere e ampliare i diritti delle persone;
- e) la valorizzazione dell'impegno volontario degli associati che prestano il loro tempo e le competenze al servizio dell'organizzazione;
- f) la promozione sociale delle persone attraverso la partecipazione associativa;
- g) la sinergia attivata tra i diversi servizi e le Categorie Cisl come strumento per l'esercizio globale dei diritti della persona;
- h) l'autonomia e la capacità operativa garantita anche attraverso il tesseramento.

## CHI SIAMO

Il Sistema servizi Cisl Milano è l'insieme di uffici, enti e associazioni attraverso le quali la Cisl di Milano offre ai propri iscritti e utenti un sistema di tutela, di assistenza e di orientamento, individuali e collettivi, complementari all'intervento sindacale. Il sistema è composto da più soggetti, quelli che si riconoscono nel dettato di questa Carta sono i seguenti:

ADICONSUM: l'associazione che tutela i consumatori e gli utenti;

CESIL-LAVORO: struttura incontro domanda-offerta, soggetto attivo nei temi dell'occupabilità e formazione professionale.

SIMED: rappresentanza per i mediatori impegnati negli atti della mediazione-arbitrato,

ANOLF: l'associazione che tutela i cittadini immigrati;

CAF: l'ufficio che fornisce assistenza fiscale ai contribuenti;

INAS: il patronato che assiste i cittadini per tematiche di carattere socio previdenziale, pensionistico, malattie professionali e infortuni sul lavoro;

PICCOLA È BELLA: l'associazione che tutela i lavoratori dipendenti da aziende artigiane;

UFFICIO VERTENZE: l'ufficio che fornisce assistenza legale ai lavoratori.

## A CHI CI RIVOLGIAMO

- a. Il Sistema servizi Cisl Milano nasce per dare efficace risposta ai bisogni che le persone esprimono non solo in qualità di lavoratori o pensionati ma anche in quanto contribuenti, immigrati, inquilini, consumatori, disoccupati, invalidi, autonomi e famiglie.
- b. Il Sistema servizi Cisl Milano si impegna a prestare un'attenzione particolare alle categorie svantaggiate e più fragili.
- c. Il Sistema servizi Cisl Milano riconosce la centralità dell'iscritto alla CISL e prevede benefici particolari a chi è iscritto, garantendo costi ridotti per l'accesso ai servizi (ad eccezione del Patronato il cui servizio è comunque gratuito e rivolto a tutti i cittadini).
- d. Il Sistema servizi Cisl Milano si coordina con le Categorie sindacali della CISL per garantire al meglio il raggiungimento dei propri obiettivi e consentire loro di offrire una tutela più estesa agli iscritti e l'esercizio globale dei loro diritti.

## COSA GARANTIAMO

### a) Accoglienza

Gli operatori del Sistema servizi Cisl Milano garantiscono ai propri utenti interesse e attenzione nell'ascolto dei bisogni, oltre a disponibilità e cortesia. Gli operatori coinvolgono l'utente e valutano con lui i bisogni anche al fine di chiarire il livello di assistenza garantito e facilitarlo nell'esprimere le proprie scelte.

### b) Accessibilità al servizio

Il Sistema servizi Cisl Milano garantisce agli utenti l'accesso ai servizi erogati nei modi consentiti dalle risorse disponibili, oltre a garantire modalità di accesso differenziato ai diversi servizi: di persona, via mail, via telefono e via fax. Si privilegia in ogni caso un contatto diretto al fine di evitare incomprensioni ed errori. Il Sistema servizi Cisl Milano si impegna, laddove possibile, a favorire per le categorie svantaggiate l'accesso privilegiato ai servizi.

### **c) Erogazione del servizio**

Il Sistema servizi Cisl Milano offre tutta la propria competenza ed esperienza e garantisce la presa in carico del problema posto dall'utente con la finalità di trovare le possibili soluzioni idonee in tempi adeguati ai casi e utilizzando le procedure più semplici e meno dispendiose nell'interesse delle persone che si rivolgono agli uffici.

Il Sistema servizi Cisl Milano orienta il proprio intervento alla tutela dell'utente di cui attiva le risorse sostenendolo, quando possibile, nel raggiungimento della maggiore autonomia realizzabile.

Il Sistema servizi Cisl Milano si avvale, se necessario, della consulenza e dell'intervento di professionisti esterni con i quali sono definite apposite convenzioni.

Il Sistema servizi Cisl Milano si impegna, laddove possibile, a favorire per le categorie svantaggiate l'erogazione privilegiata dei servizi.

### **d) Interazione tra servizi**

Il Sistema servizi Cisl Milano garantisce l'interazione migliore tra i servizi resi da ciascun ufficio, ente ed associazione come modalità fondamentale per far fronte efficacemente ai bisogni dell'utenza.

### **e) Servizi on line**

Attraverso i siti internet [www.cislmilano.it](http://www.cislmilano.it) e [www.jobnotizie.it](http://www.jobnotizie.it), oltre che attraverso i siti diretti di ciascun ufficio, ente o associazione, il Sistema servizi Cisl Milano permette agli iscritti di recuperare informazioni specifiche, consultare i propri esperti online e accedere via web ad alcuni servizi.

### **f) Consulenza, assistenza e tutela**

Il Sistema servizi Cisl Milano garantisce ai propri utenti consulenza, assistenza e tutela personalizzate, affidabili e competenti e a tal fine favorisce l'accesso mediante appuntamento, assecondando l'esigenza dell'utenza e riuscendo in questo modo a garantire più attenzione e precisione.

### **g) Presenza diffusa sul territorio**

Il Sistema servizi Cisl Milano, attraverso una presenza diffusa di sedi e recapiti sul territorio di Milano e Provincia, vuole far proprie le esigenze di prossimità del servizio per facilitare l'utenza. Alcune attività o servizi, per necessità organizzative, sono stati concentrati nella sede di via Tadino in Milano.

### **h) Operatività, formazione e aggiornamento continuo**

Gli operatori del Sistema servizi Cisl Milano fondano il proprio operato su conoscenze validate e aggiornano saperi e competenze attraverso percorsi di formazione specifica e continuativa e la valutazione dell'esperienza. La tempestività e la qualità dell'aggiornamento sono garantite da un piano di formazione.

### **i) Promozione sindacale**

Il Sistema servizi Cisl Milano promuove tra gli utenti la conoscenza dei valori e dell'azione sindacale e favorisce l'affiliazione alla Cisl come occasione di crescita personale e sociale dell'individuo.

### **j) Corretta gestione dei reclami e suggerimenti**

In ogni sede Cisl è presente un punto di raccolta per eventuali reclami e suggerimenti. I reclami vengono gestiti dai Responsabili dei singoli servizi per la ricerca di soluzioni appropriate. A fronte di un reclamo i Responsabili dei singoli servizi danno un riscontro scritto all'utente entro 30 giorni dalla segnalazione. Per posta, via fax, o all'email [ust.milano@cisl.it](mailto:ust.milano@cisl.it)

## **k) Rispetto della privacy**

Il Sistema servizi Cisl Milano nella raccolta, gestione e trasmissione dei dati personali degli utenti si limita a ciò che è attinente all'assistenza e tratta i dati personali di cui viene in possesso nel pieno rispetto e nei limiti previsti dalla normativa vigente in materia (Legge 196/2003 e successive modifiche), e per intima convinzione e come espressione concreta del rapporto di fiducia con gli utenti. Per questo ogni sede ha predisposto un insieme di misure di sicurezza richieste dalla legge per la protezione degli archivi cartacei e dei sistemi informatici adibiti al trattamento di dati personali.

## **OBIETTIVI DI SEMPRE MAGGIORI MIGLIORAMENTI**

### **a) Attenzione a cogliere i nuovi bisogni**

Il Sistema servizi Cisl Milano si impegna a prestare attenzione ai nuovi bisogni sollecitati dalla sensibilità dell'utenza e dalla evoluzione della società.

### **b) Sviluppo organizzativo**

Il Sistema servizi Cisl Milano, attraverso piani di investimento, di formazione e l'innovazione tecnologica, si pone come obiettivo il miglioramento continuo della gestione dei propri servizi, attraverso un'equa distribuzione delle risorse disponibili.

A tale proposito il Sistema servizi Cisl Milano s'impegna a predisporre un piano di miglioramento periodico, individuando azioni che possano consentire il raggiungimento degli obiettivi sopra dichiarati, a partire anche dalle osservazioni degli utenti.

### **c) Accoglienza nelle sedi e loro caratteristiche**

Il Sistema servizi Cisl Milano ritiene che sia importante avvicinarsi sempre di più alle esigenze dei propri utenti attraverso degli investimenti, finalizzati ad elevare la qualità dell'accoglienza. Lo sforzo del Sistema servizi Cisl Milano è quindi rivolto anche al miglioramento dell'ambiente fisico (arredo e supporti adeguati), della segnaletica e dell'accessibilità.

### **d) Prossimità delle sedi e attenzione alle categorie svantaggiate**

Il Sistema servizi Cisl Milano ha scelto di migliorare la propria presenza sul territorio al fine di facilitare la fruibilità del servizio, in particolare per gli anziani, le categorie svantaggiate e comunque coloro che hanno maggiori fragilità.

### **e) Potenziare la rete cui fare riferimento**

Il Sistema servizi Cisl Milano si impegna a potenziare la rete tra gli uffici, gli enti e le associazioni tra loro e con la Cisl e le Categorie sindacali in modo da rendere servizi sempre più efficienti e realizzare sinergie che consentano di migliorare il lavoro.

### **f) Carta di qualità del Sistema servizi Cisl Milano**

Il Sistema servizi Cisl Milano si dota della presente Carta di qualità come strumento di conoscenza per gli utenti e di miglioramento del servizio offerto e si impegna ad aggiornarne i contenuti e le previsioni con cadenza biennale, anche tenendo conto delle segnalazioni e delle criticità sollevate dall'utenza.



Via A. Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525202

[donne.famiglia@cislmilano.it](mailto:donne.famiglia@cislmilano.it)

SPORTELLO "DONNE E FAMIGLIA"  
MILANO

Via A. Tadino, 23

20124 Milano

Tel. 02/20525202

E-mail:

[donne.famiglia@cislmilano.it](mailto:donne.famiglia@cislmilano.it)

Lo sportello "**Donne e famiglia**" ha come scopo quello di rispondere ai molteplici bisogni che le donne, ma non solo, riscontrano nell'ambito del lavoro e della famiglia (es: congedi di maternità/paternità, periodi di allattamento, conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, ecc.).

Lo sportello vuol dare chiarimenti circa tutte le tematiche inerenti la famiglia, avvalendosi anche di esperti, come mediatori familiari e scolastici, avvocati e della psicologa e psicoterapeuta che si occupa di sportello psicologico disagio lavorativo e mobbing Cisl Milano Metropoli.

Il servizio fornisce inoltre un'assistenza nella compilazione di Curriculum vitae a favore di italiani e stranieri occupati o inoccupati.

Offre infine, con il proprio legale, un servizio di consulenza per qualsiasi problema legato al diritto di famiglia come questioni relative a separazioni coniugali, divorzi, convivenze more uxorio, conseguenti aspetti economici, affidamenti dei minori, filiazione e ricongiungimenti familiari, violenze. Viene offerta altresì una consulenza legale in materia di tutela della persona quale nomine di amministrazioni di sostegno per soggetti in difficoltà ed in stato di incapacità.

## SEDE CENTRALE MILANO

Via Tadino, 23  
20124 Milano  
Tel. 02/20525219  
rosalba.gerli@cisl.it

## LEGNANO

Via XXIX Maggio, 54  
riceve solo su appuntamento  
Tel. 0331/926911



Via Tadino, 23 - 20124 Milano  
Tel. 02/20525219  
Responsabile D.ssa Rosalba Gerli  
Psicologa, psicoterapeuta  
rosalba.gerli@cisl.it

### SERVIZIO PSICOLOGICO DISAGIO LAVORO E MOBBING

Con l'inasprirsi della crisi si assiste ad un aumento del disagio lavorativo e delle conseguenze patologiche che ne derivano quando non viene tempestivamente affrontato.

**Il servizio psicologico per il disagio lavorativo e Mobbing Cisl Milano Metropoli si rivolge** a persone che vivono situazioni di disagio correlate al lavoro quali:

- mobbing ed altre forme di conflittualità
- molestie sessuali
- discriminazioni
- demansionamento ed emarginazione professionale
- estrema precarietà
- perdita del lavoro
- altre situazioni che creano malessere correlate alle condizioni di lavoro

I servizi offerti:

- consulenza individuale
- Gruppi Elaborazione Disagio Lavorativo: percorsi di gruppo per l'elaborazione del disagio lavorativo condotti da una psicoterapeuta
- consulenza e incontri di gruppo: con lavoratori appartenenti allo stesso contesto aziendale
- mediazione del conflitto e percorsi di reinserimento al lavoro
- attività di formazione: benessere organizzativo, stress e disagio lavoro correlato (mobbing, burnout ecc.)

Lavoriamo in sinergia con le altre aree della Cisl in un'ottica di presa in carico multidisciplinare che consenta la collaborazione sinergica tra psicologo, avvocati, operatori delle differenti categorie e servizi cisl. L'obiettivo che ci poniamo è affrontare il disagio lavorativo da una prospettiva multidisciplinare e di gruppo che consenta di approfondire la conoscenza delle problematiche per individuare un'appropriata modalità di risposta. Si riceve per appuntamento: contattando la categoria sindacale di appartenenza o telefonando e scrivendo direttamente ai riferimenti sopra riportati.



Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525221  
Fax 02/2043660  
E-mail: [salutesicurezza.milano@cisl.it](mailto:salutesicurezza.milano@cisl.it)  
[www.cislmilano.it](http://www.cislmilano.it)

**Punto Salute e Sicurezza** - Il nostro obiettivo è quello di contribuire a creare, difendere e sostenere un ambiente sano per lavoratori, lavoratrici, cittadini e cittadine, quindi sia nei luoghi di lavoro che in quelli di vita.

Si tratta di una importante sfida che affrontiamo in più modi. Attraverso, ad esempio, analisi e studi, confronti e accordi, produzione di documentazione e iniziative anche pubbliche.

Assieme alle diverse Categorie della Cisl siamo particolarmente attenti nel promuovere, migliorare e sostenere l'attività nelle aziende dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Salute e Sicurezza (RLS e RLST), che riteniamo di fondamentale importanza per garantire il benessere e la vita delle persone che lavorano.

Abbiamo organizzato, già da molti anni, un competente sportello di assistenza e supporto per RLS, RLST, lavoratori e lavoratrici, oggi denominato "**Punto Salute e Sicurezza**". A questo sportello è possibile accedere su appuntamento per discutere di come affrontare bene la propria situazione o il proprio ruolo, ricevere da esso prime consulenze anche telefoniche o via mail, inviare segnalazioni di problemi o richieste di chiarimenti, esprimere opinioni e proposte, informarsi su incontri, iniziative e altre attività, nonché richiedere i materiali prodotti sui diversi argomenti. Per fissare un appuntamento:

Tel. 02.20525221 (è possibile lasciare messaggi anche sulla segreteria telefonica per essere richiamati)  
cell. 328.0216953

e-mail: [salutesicurezza.milano@cisl.it](mailto:salutesicurezza.milano@cisl.it)

Altre informazioni sono reperibili anche sul sito web Cisl Milano

**Milano**

Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525221  
(è presente una casella vocale)  
Fax 02/2043660  
Cell. 328/0216953  
E-mail:  
[salutesicurezza.milano@cisl.it](mailto:salutesicurezza.milano@cisl.it)

**For - Interventi  
formativi per la  
prevenzione nei  
luoghi di lavoro**

Tel. 02/32167020  
Fax 02/32167021  
Via Elia Lombardini, 13  
20143 Milano (MM2 P.ta Genova)  
E-mail: [info@formilano.it](mailto:info@formilano.it)  
[www.formilano.it](http://www.formilano.it)

Società di formazione unitaria che si occupa di progettare ed erogare corsi di formazione nel campo della salute e sicurezza del lavoro prevalentemente rivolti ai lavoratori e ai loro rappresentanti.

Sede centrale Milano:  
Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525340  
Fax 02/29521690  
adiconsum\_milano@cisl.it  
www.adiconsummilano.it



ADICONSUM  
MILANO

Associazione difesa consumatori e ambiente  
promossa dalla Cisl

Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525340  
Fax 02/29521690  
adiconsum\_milano@cisl.it  
www.adiconsummilano.it

#### Sportelli specialistici su appuntamento:

##### Finanziario

Lunedì 14,30-17,00

##### Assicurazioni - Banche

Mercoledì 9,30-12,30

##### Telefonia

Mercoledì 9,00-12,30

##### Equitalia/Fisco

Mercoledì 14,30- 17,00

##### Condominio

Giovedì 9,30-12,30

##### Bollette Energia

Giovedì 14,30-17,00

#### Sportello generico

##### senza appuntamento:

Martedì 09,30-12,30

Giovedì 14,30-17,00

#### Sedi in provincia:

##### Rozzano

Via Monte Bianco, 32

Tel. 02/20525581

##### Rho

Via Dante, 18

Tel. 02/20525560

##### Arese

Via De Gasperi, 7

Tel. 02/93580423

##### Legnano

Via Alberto da Giussano, 26

Tel. 0331/547154

Fax 02/9793451

##### Magenta

Via Trieste, 30

Tel. 02/97298391

##### Melegnano

Via Castellini, 28

Tel. 02/20525521

**Adiconsum** è l'Associazione di Difesa dei consumatori e dell'ambiente promossa dalla Cisl dal 1987.

Lo scopo è quello di tutelare le persone nella loro veste di consumatori e utenti nel momento in cui hanno problemi e hanno bisogno di un intervento di un soggetto capace ed esperto che li affianchi per avere informazioni o ricevere assistenza.

Oggi **Adiconsum** è una delle maggiori associazioni di consumatori italiane, presente in tutte le province, generalmente presso le sedi della Cisl.

Innanzitutto svolge un'ampia attività di prevenzione, sia attraverso un'intensa azione di informazione ai cittadini, sia attraverso la contrattazione con i soggetti locali dell'economia, delle istituzioni e del sociale per la costruzione di regole di trasparenza e tutela.

Garantisce poi l'assistenza e la consulenza nei propri sportelli su tutti i temi della tutela dei consumatori, in particolare nella gestione delle liti con aziende commerciali o erogatrici di servizi, con la pubblica amministrazione, le banche e le assicurazioni.

L'Associazione mette a disposizione dei consumatori esperti in grado di consigliare o intervenire sui problemi con le bollette delle utenze domestiche, sul turismo, con l'amministrazione di condominio, sul risparmio energetico e il rispetto dell'ambiente.

**Adiconsum** ritiene che sia preferibile risolvere i contenziosi in modo semplice, veloce ed economico, pertanto privilegia lo strumento della conciliazione paritetica con le diverse imprese nella gestione dei contenziosi e la partecipazione attiva e costante ai momenti di consultazione e proposta attivati con imprese e istituzioni locali.



Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/205253-16/17/18  
Fax 02/29512099  
saf.milano@cisl.it  
www.safcisl.it

**SAF UNITA' LOCALE  
DI MILANO**  
Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/205253-16/17/18  
Fax 02/29512099

Il **SAF - Servizi Amministrativi Fiscali** - è il Caf Imprese della Cisl che offre assistenza contabile e fiscale ai lavoratori con partita Iva, rispondendo alle esigenze di artigiani, commercianti, agenti di commercio, liberi professionisti, consulenti, piccole imprese e molti altri.

### **COSA OFFRIAMO**

Per chi è già titolare di partita Iva il SAF offre assistenza per tutti gli adempimenti necessari:

- Tenuta della contabilità semplificata
- Assistenza fiscale per contribuenti Minimi e Forfetari
- Redazione e trasmissione telematica delle dichiarazioni tributarie (REDDITI, IVA, IRAP) e studi di settore
- Calcolo dei contributi Inps e Casse previdenziali
- Adempimenti in via telematica presso Agenzia delle Entrate, Camera di Commercio e altri Enti
- Predisposizione F24 ed eventuale ravvedimento operoso
- Elaborazione comunicazioni Liquidazioni Iva Periodiche e Dati Fatture
- Invio fatture al Sistema Tessera Sanitaria per chi svolge professioni in ambito sanitario
- Calcolo e dichiarazione IMU/TASI

Per chi invece non ha ancora aperto la partita Iva, il SAF è lo sportello dedicato a chi intende avviare un'attività autonoma. Contattando i nostri uffici è possibile fissare un appuntamento e ricevere una consulenza informativa su tutti gli aspetti del lavoro autonomo, al fine di individuare ciò che meglio si addice alle esigenze professionali di ognuno. Inoltre l'Ufficio darà assistenza nella predisposizione delle pratiche necessarie per l'avvio dell'attività.

SIAMO PRESENTI IN  
MILANO E PROVINCIA

**MILANO COLF**

Tel. 02/20525229

**MILANO SUCCESSIONI**

Tel. 02/20525310

**BOLLATE**

Tel. 02/20525-421

**CAMBIAGO**

Tel. 02/20525-466

**CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

Tel. 02/20525-431

**CINISELLO B.**

Tel. 02/20525-440

**COLOGNO MONZESE**

Tel. 02/20525-461

**CORSICO**

Tel. 02/20525-472

**CUSANO M.**

Tel. 02/20525-491

**GIAMBELLINO - MI**

Tel. 02/20525-606

**GORGONZOLA**

Tel. 02/20525-501

**MELEGNANO**

Tel. 02/20525-525

**MELZO**

Tel. 02/95710746

**PERO**

Tel. 02/20525-551

**RHO (COLF)**

Tel. 02/20525-563

**RHO (SUCCESSIONI)**

Tel. 02/20525-560

**SAN DONATO M.SE**

Tel. 02/20525-592

**SAN GIULIANO M.SE**

Tel. 02/9848197

**SESTO SAN GIOVANNI**

Tel. 02/20525-611

**TREZZO SULL'ADDA**

Tel. 02/20525-290

**LEGNANO (SUCCESSIONI/COLF)**

Tel. 0331/599805

**MAGENTA (SUCCESSIONI/COLF)**

Tel. 02/97293031

**ABBIATEGRASSO (COLF)**

Tel. 02/94967180

**CASTANO PRIMO**

Tel. 0331/88330

**PARABIAGO**

Tel. 0331/551792

**MILANO SAN SIRO**

Tel. 02/20525545

**VAPRIO D'ADDA**

Tel. 02/20525410

**ARESE**

Tel. 02/93580423



**PER SUCCESSIONI:**

Tel. 02/20525310

Email: [succesioni.milano@cisl.it](mailto:succesioni.milano@cisl.it)

**PER COLF E BADANTI:**

Tel. 02/20525229/7

Email: [cms.colf@cisl.it](mailto:cms.colf@cisl.it)

## SUCCESSIONI

Gli eredi tenuti alla presentazione della dichiarazione di successione e relative vulture possono avvalersi della consulenza e dell'assistenza dell'ufficio successioni Cisl.

Per informazioni e appuntamento contattare il numero 02/20525310  
email: [succesioni.milano@cisl.it](mailto:succesioni.milano@cisl.it).

## COLF E BADANTI

Fornisce assistenza e consulenza alle famiglie che hanno la necessità di assumere collaboratrici domestiche, colf, badanti, babysitter, etc. per una gestione corretta e professionale del rapporto di lavoro.

Attraverso tale sportello di assistenza, è possibile regolarizzare e amministrare il rapporto di lavoro delle famiglie con le collaboratrici domestiche, badanti, babysitter, etc., Per informazioni e appuntamento

contattare il numero 02/20525229/7  
email: [cms.colf@cisl.it](mailto:cms.colf@cisl.it)



Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20.52.58.99  
infocafmilano@cisl.it  
www.cislmilano.it

**Il Caf della Cisl**, è il Centro di Assistenza Fiscale, nato nel 1993, con l'obiettivo di garantire, un costante impegno nel favorire la semplificazione e il miglioramento del rapporto tra cittadino e Pubblica Amministrazione. il Caf Cisl attraverso i propri servizi, fornisce assistenza e consulenza personalizzata e qualificata nel campo fiscale e delle agevolazioni sociali a iscritti, lavoratori e pensionati.

Ogni anno assiste oltre 160.000 persone, che entrano nelle nostre sedi, alla ricerca di una soluzione fiscale, assistenziale o di un semplice chiarimento.

Gli operatori del Caf Cisl, grazie alla formazione continua, sono in grado di garantire professionalità, rapidità e competenza, capace di mettere al centro la persona, con i suoi bisogni.

#### **MILANO - SEDE CENTRALE**

**Via Tadino, 23 - 800.800.730**

#### **MILANO - APPENNINI**

Via Appennini, 155 (entrata da retro palazzo)  
02-35.39.351

#### **MILANO - BICOCCA**

Via S. Glicerio ang. Via Nota  
02-20525.515

#### **MILANO - CERTOSA MAC MAHON**

Via Grigna, 24 - 02-20525.555

#### **MILANO - CRESCENZAGO**

Via Berra, 6 - 02-20525.496

#### **MILANO - GARIBALDI ISOLA**

Piazza Minniti, 8 - 02-20525.435

#### **MILANO - GIAMBELLINO**

L.go Scalabrini, 6 - 02-20525.605

#### **MILANO - ROMANA CALVAIRATE**

Via Faà di Bruno, 20 ang. Piazzale Cuoco  
02-20525.425

#### **MILANO - SAN SIRO**

Piazza Selinunte, 6 - 02-20525.545

#### **ABBIEGRASSO**

Galleria Europa, 16 - 02-94.66.091

#### **ARESE**

Via Alcide De Gasperi, 7 - 02-93.58.04.23

#### **ARLUNO**

Via Marconi, 120 - 800.800.730

#### **BINASCO**

Via Roma, 2 - 02-90.57.44.68

#### **BOFFLORA SOPRA TICINO**

Via Garibaldi, 16 - 02-97.56.177

#### **BOLLATE**

Via Garibaldi, 3- 02-20525.420

#### **BUSTO GAROLFO**

Via Cadorna, 8 - 800.800.730

#### **CAMBIAGO**

Via Oberdan, 7 - 02-20525.465

#### **CASTANO PRIMO**

Via Palestro, 3 - 0331-88.37.33

#### **CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

Via Manzoni, 32/A - 02-20525.430

#### **CINISELLO BALSAMO**

Via Dante, 4 - 02-20525.442

#### **COLOGNO MONZESE**

Via Fontanile, 9 - 02-20525.460

#### **CORNAREDO**

Via Roma, 3 presso Casa Maria Immacolata  
02-93.21.40.54

#### **CORSICO**

Via Garibaldi, 27 - 02-20525.470

#### **CUGGIONO**

Via Vittorio Emanuele II, 22 - 02-97.41.46

#### **CUSANO MILANINO**

Via Marconi, 4 - 02-20525.490

#### **GORGONZOLA**

Via IV Novembre, 5 - 02-20525.502

#### **LEGNANO**

Via Lega ang. via Alberto da Giussano, 26  
0331-59.98.05

#### **MAGENTA**

Vicolo Colombo, 4 - 02-97.94.075

#### **MAGNAGO**

Piazza Italia, 7 - 800.800.730

#### **MEDIGLIA**

Via Risorgimento, 5 c/o Comune  
800.800.730

#### **MELEGNANO**

Via Castellini, 28 - 02-20525.520

**MELZO**

Via A. Pasta, 33 - 02-95.71.07.46

**MOTTA VISCONTI**

Via San Giovanni, 43 - 800.800.730

**NERVIANO**Piazza Santo Stefano snc c/o parrocchia  
800.800.730**NOVATE MILANESE**

Via Repubblica, 15 - 02-20525.600

**OPERA**

Via Dante, 12 c/o Comune 800.800.730

**PADERNO DUGNANO**

Via Fante d'Italia, 35 - 02-20525.540

**PARABIAGO**

Via Rusca, 28/A - 0331-55.17.92

**PERO**

Via Sempione, 19 - 02-20525.550

**RESCALDINA**

Via Tintoretto, 2 - 800.800.730

**RHO**

Via Dante, 18 - 02-20525.560

**ROZZANO**

Via Monte Bianco, 36 - 02-20525.580

**SAN DONATO M.SE**

Via Matteotti, 11 - 02-20525.590

**SAN GIULIANO M.SE**

Via F.lli Cervi, 19 - 02-98.48.197

**SEDRIANO**Via Fagnani, 35 - 1° piano c/o Comune  
800.800.730**SEGRATE**

Via Conte Suardi, 34 - 02-26.92.22.17

**SESTO SAN GIOVANNI**

Via Fiorani, 87- 02-20525.610

**SETTALA**Via Verdi, 10 c/o centro medico comunale  
800.800.730**TREZZO SULL'ADDA**

Via dei Mille, 14 - 02-20525.291

**VAPRIO D'ADDA**

Via S. Antonio, 6 - 02-20525.410

**VITTUONE**Via SS. Nazario e Celso, 9 c/o centro C. Ferrari  
800.800.730**APERTE SOLO IN CAMPAGNA FISCALE***(da aprile a giugno)***MILANO - COMASINA**

Via Val di Bondo, 15 - 02-49.45.11.08

**ALBAIRATE**

Via P. Dossi, 57 c/o centro sociale

800.800.730

**ARCONATE**

Via B. Vergine, 45 c/o centro anziani

800.800.730

**BERNATE TICINO**

Piazza Pace snc c/o Municipio

800.800.730

**BESATE**

Via dei Mulini, 4 c/o centro civico

800.800.730

**BUBBIANO**

Via C.S. Cavallotti 46 c/o ex scuola

800.800.730

**BUSCATE**

Piazza S. Mauro, 1 c/o Comune

800.800.730

**BUSSERO**

Via Gotifredo 1 c/o biblioteca comunale

800.800.730



Via Tadino, 23 - Milano

Tel. 02/20.52.58.99

infocafmilano@cisl.it

www.cislmilano.it

**I NOSTRI SERVIZI:****Modello 730**

Attraverso la presentazione della Dichiarazione dei Redditi, mediante il modello 730, lavoratori dipendenti, collaboratori coordinati e continuativi e pensionati, hanno la possibilità di assolvere ai propri obblighi dichiarativi o di raccogliere le opportunità di risparmio fiscale, in modo semplice e facile.

I calcoli relativi alla liquidazione delle imposte, sono effettuate dal Caf della Cisl, che provvede a comunicare ai sostituti di imposta (datori di lavoro o enti pensionistici), i risultati relativi ai rimborsi o alle trattenute da effettuarsi, direttamente sulla busta paga o pensione del contribuente.

**Modello Unico**

Il modello Unico, ha sostituito il vecchio modello 740 è utilizzato per la Dichiarazione dei redditi da tutti coloro che non possono presentare modello 730.

**IMU**

Imposta Municipale Unica, sostituisce la vecchia ICI e colpisce i terreni agricoli, le aree fabbricabili e i fabbricati. Il Caf fornirà assistenza per la predisposizione dei calcoli e delle deleghe di pagamento

**Modello RED**

Certificazione della situazione reddituale di quei cittadini interessati da determinate prestazioni erogate dall'INPS collegate al reddito (integrazioni al minimo ecc..).

**ISEE**

Indicatore della situazione economica del cittadino, attraverso il quale accedere a prestazioni sociali e servizi di pubblica utilità. L'Issee consente alle famiglie di migliorare il loro bilancio attraverso il riconoscimento del diritto a godere di prestazioni sociali agevolate.

L'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) è lo strumento adottato da molti enti pubblici e privati per valutare la situazione economica delle famiglie.

## CONTENZIOSO

Assistenza al contribuente che riceve cartelle per contestazioni sul mancato pagamento di imposte o tasse, o avvisi di accertamento per redditi non dichiarati, possono rivolgersi al Caf Cisl che effettuerà un primo controllo sull'esattezza della contestazione e, se le somme richieste risultassero non dovute, assisterà il contribuente nella predisposizione e presentazione delle istanze e dei ricorsi che si rendessero necessari.



Per prenotazioni e informazioni sui servizi del Caf Cisl  
contattare il numero **02.20.52.58.99**

### TREZZANO SUL NAVIGLIO

Via Rimembranze, 1 c/o Centro Parrocchiale  
800.800.730

### TURBIGO

Via Roma, 1 - 800.800.730

### VERMEZZO

Piazza comunale, 4 c/o Comune

800.800.730

### VILLA CORTESE

Piazza del Carroccio, 15 c/o sala comunale

800.800.730

### VIMODRONE

Via XI Febbraio, 20 c/o oratorio

800.800.730

Via Garibaldi, 2 c/o Comune

02-95.35.60.53

### PREGNANA M.SE

Via Roma, 52 800.800.730

### ROBECCHETTO CON INDUNO

Piazza Libertà, 1 c/o centro anziani

800.800.730

### ROBECCO SUL NAVIGLIO

Via Dante Alighieri, 21 c/o Municipio

800.800.730

### ROSATE

Viale Rimembranze, 10/14

c/o circolo familiare 800.800.730

### SANTO STEFANO TICINO

Via Garibaldi, 1 c/o ex biblioteca

800.800.730

### SENAGO

Via Risorgimento, 47 c/o ex scuola

800.800.730

### CALVIGNASCO

Via Fiume, 5 c/o Municipio - 800.800.730

### CASONE

Via Jacini, 145 c/o Comune - 800.800.730

### CASOREZZO

Piazza S. Giorgio, 26 - 800.800.730

### CASSINA DE' PECCHI

Via Mazzini, 26 - 800.800.730

### CERRO MAGGIORE

Piazza Aldo Moro, 1 c/o ex consultorio

800.800.730

### CESANO BOSCONI

Via delle Querce, 4 c/o Parrocchia S. Giu-

stino 800.800.730

### CESATE

Via Romanò, 12/14 - 02-99.42.098

### CISLIANO

Via Piave, 9 c/o Municipio - 800.800.730

### CORBETTA

Via Carlo Cattaneo, 18 (interno cortile)

800.800.730

### CORMANO

Via Caduti della Libertà, 2 - 800.800.730

### CUSAGO

Piazza Soncino, 2 c/o Comune

800.800.730

### DAIRAGO

Via E. Toti, 24 c/o Comune - 800.800.730

### GAGGIANO

Via Roma, 36 c/o Comune 800.800.730

### GARBAGNATE M.SE

Via Antonio Canova, 45 - 02-99.02.52.34

### GESSATE

Piazza della Pace, 2 - 800.800.730

### GUDO VISCONTI

Via Monte Grappa, 1 c/o biblioteca

800.800.730

### INVERUNO

Via Marcora, 40 c/o Comune

800.800.730

### INZAGO

Piazza Quintino di Vona c/o Sala comunale

02-95.19.489

### LAINATE

Via Mengato, 20 c/o centro anziani

800.800.730

### MARCALLO CON CASONE

Via Roma, 19 c/o sede associazioni

800.800.730

### MASATE

Via Milano 69 c/o Comune 8-00.800.730

### MESERO

Via San Bernardo, 41 c/o Comune

800.800.730

### OSSONA

Via IV Novembre, 14 800.800.730

### OZZERO

Via Pavese snc c/o oratorio - 800.800.730

### PAULLO

Via Milano, 85 02-20525.691

PESSANO CON BORNAGO P

iazza Castello, 27 800.800.730

### PIEVE EMANUELE

Piazza Puccini, 4 c/o centro civico

800.800.730

### PIOLTELLO

Via Roma, 48 - 02-92.14.10.42

POZZUOLO MARTESANA

## COME CONTATTARCI

Via Tadino, 31  
20124 Milano  
Tel. 02/29531665  
Fax 02/29513040  
milano.centro@sicet.it

### Altri Centri Zona a Milano

#### Zona San Siro

Piazza Monte Falterona, 3  
Tel. 02/40093321  
milano.sansiro@sicet.it

#### Zona Giambellino

Via Giambellino, 60  
Tel. 02/4237947  
milano.giambellino@sicet.it

#### Zona Bovisa

Via Grigna, 20  
Tel. 02/33007411  
milano.bovisa@sicet.it

#### Zona Romana

Via Ravenna, 3  
Tel. 02/55211659  
milano.romana@sicet.it

#### Zona Lambrate

Via Botticelli, 6  
Tel. 02/70106431  
milano.lambrate@sicet.it

#### Zona Gorgonzola

Via IV Novembre, 5 (c/o CISL)  
Tel. 02/20525506  
milano.gorgonzola@sicet.it

#### Zona Melegnano

Via Castellini, 28 (c/o CISL)  
Tel. 02/20525522

#### Zona Cinisello Balsamo

Via del Carroccio, 4/6  
(c/o il Centro Civico 5 Torri)

#### Zona Rho

Via Dante, 18 (c/o CISL)  
Tel. 02/20525572

#### Zona Magenta

Via Trieste, 30 (c/o CISL)  
Tel. 02/97298391  
milano.legnanomagenta@sicet.it

#### Zona Legnano

Via A. Da Giussano, 26  
Tel. 0331/547154  
(presso CISL)

#### Sede di Abbiategrasso

Galleria Europa, 22  
(Presso FNP)  
Tel. 02/94964837

Segreteria Territoriale

Via F. Casati, 5

Tel. 02/29522100 - 02/29521797

Fax 02/29411670

milano.segreteria@sicet.it - www.sicet.it



Il **SICET** è il sindacato inquilini della Cisl.

**Interviene nella tutela degli inquilini e di chi ha bisogno di una casa**

### **Agli inquilini dell'edilizia privata garantisce**

- L'assistenza nella stipula dei contratti di locazione
- Il controllo, la contestazione e l'impugnazione dei contratti con patti illegali
- Il controllo e l'eventuale contestazione dell'attribuzione spese condominiali
- La domanda di contributo per il pagamento dell'affitto
- La contrattazione collettiva con le grandi proprietà e le associazioni dei proprietari

### **Agli inquilini dell'edilizia pubblica garantisce**

- La raccolta e consegna della documentazione per l'indagine biennale sui redditi e il controllo della corretta attribuzione della fascia per il calcolo dell'affitto
- I ricorsi per la modifica della fascia di reddito e di canone
- Il recupero con criteri di socialità delle situazioni di mancato pagamento
- La richiesta e la contrattazione di interventi di manutenzioni
- Il controllo delle spese accessorie e dei servizi
- La contrattazione collettiva nei confronti della Regione, del Comune e degli Enti gestori di Edilizia pubblica.

### **Agli inquilini con lo sfratto o in altra emergenza abitativa garantisce**

- L'assistenza legale e l'eventuale opposizione alla procedura di sfratto e la presentazione dell'istanza di proroga dell'esecuzione
- La presentazione delle domande di bando e di emergenza diversa per l'assegnazione di una casa popolare

### **ASSISTENZA SINDACALE E LEGALE**

Agli inquilini iscritti al Sict viene garantita l'assistenza sindacale e legale su ogni aspetto del rapporto di locazione pubblico o privato (azioni giudiziarie di accertamento, obbligo del locatore alle manutenzioni, provvedimenti d'urgenza, ricorsi al TAR).

Il Sict, inoltre, interviene sui temi generali della casa attraverso proprie iniziative e proposte di politica abitativa ed urbana e di riforma delle leggi.

**L'INAS è il patronato della CISL che da oltre 60 anni si occupa di pensioni, infortuni sul lavoro e malattie professionali.**

**Tenere i rapporti con gli enti previdenziali**, curando le pratiche per ottenere prestazioni di carattere socioprevidenziale ed infortunistico sono fra le nostre competenze maggiori.

In questa ottica, i nostri compiti non sono limitati alla tutela individuale dei cittadini, ma si estendono ad un'intensa attività di studio, proposta e discussione con le istituzioni, in merito alla normativa previdenziale.

Grazie al nostro rapporto diretto con gli enti previdenziali, i nostri operatori sapranno assisterti con professionalità, sapranno ascoltarti e consigliarti, anche grazie alla consulenza dei nostri medici e avvocati, sulla modalità migliore per il tuo pensionamento.

## LE NOSTRE PRATICHE:

### Controllo della posizione assicurativa e rettifica estratto:

- Estratto conto contributivo ed eventuali correzioni
- Accredito di contribuzione figurativa (maternità, disoccupazione, cassa integrazione, servizio militare, ecc...)
- Contribuzione volontaria e da riscatto (riscatto laurea, contribuzione omessa, ecc...)
- Ricongiunzione contributi
- Certificazioni contributive
- Esplorative per contributi esteri utili al pensionamento



## SEDE PROVINCIALE MILANO

Via B. Marcello, 18  
Tel. 02/29525021  
Fax 02/29526846  
Numero verde 800249307  
E-Mail: milano@inas.it  
Apertura: Lu e Me 8.30-12.00  
Ma, Gi, Ve 8.30-12.00 / 13.30-17.30

### **N.B. Preferibilmente su appuntamento MILANO GIAMBELLINO**

Largo Scalabrini, 6  
Tel. 02/20525607  
Fax 02/4233478  
E-mail: giambellino@inas.it  
Apertura: Lunedì 8.30-12.30  
martedì e giovedì 13.30-17.00

### MILANO MINNITI

Piazza Minniti, 8 - 20159 Mi  
Tel. 02/20525437  
Fax 02/60781679

Apertura: Lunedì 9.00-17.00

### MILANO zona SAN SIRO

Piazzale Selinunte, 6  
e-mail: sansiro@inas.it  
Apertura: Lu-ma e Gi 9.00-12.30  
Tel. 02/20525546

### ABBIATEGRASSO

Galleria Europa, 33  
Tel. 02/94964837  
Fax 02/94050273  
E-Mail: abbiategrasso@inas.it  
Apertura: Ma e Ve 9.00-12.30  
Gi 14.30-17.30

### ARESE

Via De Gasperi, 7 - Tel. 02/93580423  
Giovedì: 14.00-17.30

### BOLLATE

Via Garibaldi, 3 - Tel. 02/3501698

### CASTANO PRIMO

Via Palestro, 3  
Tel. 0331/877925  
Fax 0331/886009  
E-Mail: castanoprino@inas.it

Apertura: Lu 9.00-12.30  
Ma 14.30-17.30 / Gi 9.00-12.30

### CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Via Manzoni, 32  
Tel. 02/9230731  
Fax 02/9230731  
Apertura: Me 9.00-11.30

### CINISELLO BALSAMO

Via Dante, 4  
Tel. 02/20525446 - Fax 02/6122951  
E-mail: cinisello@inas.it  
Apertura: Ma 14.00-17.00  
Gi e Ve 9.00-12.30

**COLOGNO MONZESE**

Via Fontanile, 9  
Tel. 02/20525462  
Fax 02/2540061  
Apertura: Giovedì 9.00-12.00

**CORSICO**

Via Garibaldi, 25/27  
Tel. 02/20525473  
Fax 02/4474124  
E-Mail: corsico@inas.it  
Apertura: Lu 9.00-13.00 / 14.00-17.00  
Ma 14.00-17.00

**CUSANO MILANINO**

Via Marconi, 4  
Tel. 02/20525492  
Apertura: Ma 9.00-12.00 / Gi 14.00-17.00

**GORGONZOLA**

Via IV Novembre, 5  
Tel. 02/20525507  
Fax 02/95301503  
E-Mail: gorgonzola@inas.it  
Apertura: Lu e Ma 13.00-16.00  
Gi 9.00-13.00

**LEGNANO**

Via Alberto Da Giussano, 26  
Tel. 0331/484451  
Fax 0331/458842  
E-Mail: legnano@inas.it  
Apertura: Ma e Ve 9.00-12.30  
Gi 14.00-18.00

**MAGENTA**

Via Trieste, 30  
Tel. 02/97298391  
Fax 02/9793451  
E-Mail: magenta@inas.it  
Apertura: Lu Ve 9.00-12.30 / Ma 14.30-17.30

**MASATE**

Via Milano, 69  
Tel. 02/950044217  
Ma 2° e 4° del mese 9.00-12.00

**MELEGNANO**

Via Castellini, 28  
Tel. 02/20525524  
Fax 029839299  
E-Mail: melegnano@inas.it  
Apertura: Ma Me Ve 9.00-12.00  
Gi 13.30-15.30

**MELZO**

Via Agnese Pasta, 29  
Su appuntamento  
Ma 9.00-11.30 telefonando al  
02/95710746



Via Benedetto Marcello, 18 - Milano  
Tel. 02/29525021  
Fax 02/29526846  
milano@inas.it  
www.inas.it

## **Domande di pensione nel settore privato, pubblico (conteggi previsionali e presentazione telematica)**

- Pensione di vecchiaia ordinaria e supplementare
- Pensione anticipata
- Domanda "lavoratori precoci"
- Pensione ai superstiti (reversibilità e indiretta)
- Pensione di invalidità e inabilità lavoratori pubblici e privati
- Assegno sociale
- Supplementi/trattamento minimo e magg. sociali
- Dimissioni telematiche in caso di pensione

**N.B. grazie alla collaborazione dei nostri medici legali possiamo controllare le valutazioni sulle pensioni di invalidità al fine di garantire il corretto giudizio dell'Istituto Previdenziale**

**L'INAS ti tutela anche, con una qualificata consulenza medica e legale, in caso di:**

### **Infortunio sul lavoro o malattia professionale**

- Denuncia INAIL infortuni e malattie professionali
- Rendite vitalizie
- Revisioni/Aggravamenti
- Valutazione malattie professionali
- Indennità di temporanea INAIL
- Ricadute INAIL

### **Invalità civile**

- Pensione per invalidi civili, indennità di accompagnamento
- Indennità di frequenza per i minori
- Rendite per ciechi civili e sordomuti
- Riconoscimento Handicap (L. 104/92) e Collocamento mirato (L. 68/99)

**N.B. Vi ricordiamo che dopo l'invio telematico del certificato medico è sempre necessario inoltrare la domanda all'INPS con il Patronato INAS**

### **Ammortizzatori sociali e sostegno al reddito**

- Trattamento di disoccupazione (NASPI)
- Maternità
- Assegni al nucleo familiare

### **Previdenza complementare**

- Consulenza sull'adesione ai vari fondi negoziali in base al contratto di appartenenza dal lavoratore  
es: perseo-sirio/arco/byblus

### **Assistenza medica e legale**

Con riferimento alle pratiche patrocinate dall'INAS di Milano, mettiamo a disposizione lo staff medico e legale per eventuali opposizioni in caso di errori degli Enti Previdenziali.

Ogni caso viene valutato attentamente e singolarmente dai nostri operatori



#### **PARABIAGO**

Via Rusca, 28/A  
Tel. 0331/551792  
Fax 0331/553751  
E-Mail: parabiago@inas.it  
Apertura: Ma 15.00-18.00  
Gi 8.30-12.00

#### **PERO**

Via Sempione, 19  
Apertura: Ve 9.00-13.00  
Tel. 02/20525550

#### **RHO**

Via Dante, 18  
Tel. 0220525571  
E-Mail: rho@inas.it  
Apertura: Lu 9.00-12.00  
Ma e Gi 8.45-12.15

#### **S. DONATO MILANESE**

Via Matteotti, 11  
Tel. 02/20525592  
Apertura: Ma 13.30-15.30

#### **SAN GIULIANO MILANESE**

Via Turati, 40  
Tel. 02/9848197

Apertura: Ma 9.00-12.00 / 14.00-16.30

#### **SESTO SAN GIOVANNI**

Via Fiorani, 89  
Tel. 02/20525615  
Fax 02/2424809  
E-Mail: sestosgiovanni@inas.it

Apertura: Lu 9.30-12.30  
Ma e Gi 9.30-13.00

#### **TREZZO SULL'ADDA**

Via dei Mille, 14  
Tel. 02/20525293  
E-Mail: trezzodadda@inas.it  
Apertura: Lu 14.00-17.00  
Gi 9.00-12.30 - Ve 9.00-12.30

#### **PAULLO**

Via Milano, 85  
Tel. 02/20525690  
Apertura: Me e Ve 13.30 e 15.30

#### **VAPRIO D'ADDA**

Via Sant'Antonio, 6  
Tel. 02/20525413  
Ma 1° e 3° del mese  
dalle 9.00-12.00 e dalle 14.00 alle 17.00

#### **SPORTELLO IMMIGRAZIONE**

##### **SAN SIRO**

Piazzale Selinunte, 6  
Lu-Me-Ve 9.00-12.00 / 14.00-17.00  
Tel. 02/20525546

##### **MINNITI**

Piazza Minniti, 8  
Ma-Gi 9.00-12.00 e 14.00-17.00  
Tel. 02/20525437

Sede centrale Milano  
Via Tadino, 23  
Tel. 02/20525320  
Lu, Ma, Gi e Ve  
9.00-12.30 / 14.00-17.30  
Senza appuntamento



Via Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525320  
Fax 02/29521513  
vertenze.milano@cisl.it  
www.cisl milano.it

#### Altre sedi:

##### BOLLATE

Via Garibaldi, 3  
Tel. 02/20525421 -  
347/9269885  
Ma 14.00-18.00  
giuseppe.carboni@cisl.it

##### CINISELLO BALSAMO

Via Dante Alighieri, 4  
Tel. 02/20525443 - 3206458811  
Lu 13.30-17.30 - Gi 08.30-12.30  
vertenze.ciniseello@cisl.it

##### CORSICO

Via Garibaldi, 25/27  
Tel. 02/20525474  
Ma e Gi 14.00-17.30  
vertenze.corsico@cisl.it

##### GORGONZOLA

Via IV Novembre, 5  
Tel. 02/20525443 - 3206458811  
Ma 13.30-17.30, Ve 08.30-12.30  
vertenze.gorgonzola@cisl.it

##### LEGNANO

Via A. Da Giussano, 26  
Tel. 0331/442128  
Lu 09.30-12.30 / 14.00-17.30  
Gi 14.00-17.30  
liana.gambino@cisl.it

##### MAGENTA

Via Trieste, 30  
Tel. 02/97298391  
Lu 14.30-17.30, Gi 09.30-12.30  
francesca.improta@cisl.it

##### MELEGNANO

Via Castellini, 28  
Tel. 02/20525523  
Lu 14.00-17.30, Gi 09.00-12.30  
vertenze.melegnano@cisl.it

##### MILANO CENTRO

Via Tadino, 23  
Tel. 02/20525320/2/3/6  
Lu, Ma, Gi e Ve 09.00-12.30  
e 14.00-17.30  
vertenze.milano@cisl.it

Sei stato licenziato, il tuo stipendio non è regolare, la tua azienda è fallita, pensi che siano stati violati i tuoi diritti? Hai bisogno di chiarimenti e informazioni sul tuo contratto di lavoro?

Con la sua esperienza e organizzazione l'**Ufficio Vertenze** è un punto di riferimento sicuro per i lavoratori per risolvere i problemi di lavoro e fornisce un'ampia ed efficace consulenza su ogni tipo di vertenza, anche per i lavoratori di aziende piccole e/o non sindacalizzate oppure per i precari, i collaboratori a progetto e gli interinali.

Quando non bastano i canali diretti o quelli della conciliazione per tutelare i diritti dei lavoratori, l'**Ufficio Vertenze** ricorre alla magistratura attraverso avvocati convenzionati e specializzati.

Il servizio è riservato agli iscritti alla CISL.

Sono svariati i campi in cui l'Ufficio Vertenze è in grado di intervenire:

- nella sede di via Tadino 23 al pomeriggio è presente un legale per la consulenza;
- controllo buste paga e liquidazioni/TFR (controllo fatto solo al termine del rapporto di lavoro anche online);
- consulenza su leggi e contratti di lavoro individuali o collettivi;
- opposizione a licenziamenti e dimissioni forzate;
- contestazione di provvedimenti disciplinari;
- assistenza per le pratiche di fallimento e altre procedure concorsuali;
- assistenza legale per infortuni, malattie e maternità;
- recupero dei crediti di lavoro;
- tutela di precari, irregolari e collaboratori;
- tutela contro discriminazioni e mobbing.

##### MILANO SAN SIRO

Pizza Selinunte, 6  
Tel. 02/20525545 - 347/9269885  
Gi 14.00-17.30  
giuseppe.carboni@cisl.it

##### PAULLO

Via Milano, 85  
Tel. 02/20525692  
Ma 14.00-17.30  
vertenze.melegnano@cisl.it

##### RHO

Via Dante, 18 - Tel. 02/20525570  
Lu 14.00-18.00 - Ma 09.00-12.30  
Ve 09.00-12.30  
vertenze.rho@cisl.it

##### TREZZO D'ADDA

Via dei Mille, 14  
Tel. 02/20525292 - 3479269885  
Ve 13.30-16.30  
giuseppe.carboni@cisl.it

##### SESTO SAN GIOVANNI

Via Fiorani, 98  
Tel. 02/20525612  
Lu e Gi 14.00-17.30  
vertenze.sesto@cisl.it



Via Benedetto Marcello, 10 - Milano  
Tel. 02/20408142  
info.anolf.milano@gmail.com  
www.cislmilano.it

**L'A.N.O.L.F. Territoriale di Milano** è un'associazione di volontariato promossa a livello locale dal Dipartimento Immigrazione CISL Milano Metropolitani ed ha come obiettivo la valorizzazione e l'assistenza della persona, con particolare riguardo agli immigrati e ai soggetti più deboli, che persegue attraverso la rimozione di ogni ostacolo all'affermazione dei diritti.

La **sede operativa di Via Benedetto Marcello 10 - Milano** si rivolge a tutti coloro che sono interessati ad avere informazioni in merito alla normativa italiana vigente in materia di immigrazione e in particolare:

- ai cittadini ed alle famiglie straniere che necessitano di orientamento e assistenza nell'adempimento delle proprie pratiche burocratiche relative al soggiorno in Italia
- ai cittadini e alle famiglie italiane che hanno bisogno di informazioni di carattere generale sulle modalità di ingresso e di permanenza regolare dei lavoratori provenienti da altri Paesi.

Grazie alla collaborazione con la FNP di Milano, inoltre, abbiamo avviato da alcuni anni un progetto di decentramento della nostra attività a favore dei cittadini stranieri, che oggi ci consente di essere presenti con **altri 4 sportelli operativi e in 8 "info point"**, diffusi tra Milano e Provincia.

#### DOVE SIAMO

##### Milano - Sede operativa

Via Benedetto Marcello, 10  
Apertura "reception"  
per richiesta informazioni  
e per fissare un appuntamento  
(il servizio è garantito fino ad  
esaurimento numeri):  
lunedì-martedì  
9.00-12.00/14.00-16.00  
mercoledì-giovedì-venerdì  
9.00-12.00  
Tel. 02/20408142  
(solo il giovedì, dalle 14.30 alle  
17.00)

##### Cernusco S.N.

Sportello operativo  
Via Manzoni, 32/a  
Apertura: lunedì 9.00-12.00  
Tel. 02/20525430

##### Cinisello Balsamo

Sportello operativo  
Via Dante, 4  
Apertura: lunedì 14.00-17.00  
Tel. 02/20525440

##### Legnano

Sportello operativo  
Via XXIX Maggio, 54  
Tel. 0331/926908  
Fax 0331/926937  
Servizio su appuntamento  
telefonico 0331/926911  
Chiamare dal  
Lunedì al Venerdì  
(9.00-12.30/14.30-17.00)

##### Milano Giambellino - Info Point

L.go Scalabrini, 6  
Tel. 02/20525605

##### Milano Mac Mahon - Info Point

Via Grigna, 24  
Tel. 02/20525555

##### Milano Romana - Info Point

Via Faà Di Bruno, 20  
Tel. 02/20525425

### Cologno Monzese - Info Point

Via Fontanile, 9  
Tel. 02/20525461

### Corsico - Info Point

Via Garibaldi, 27  
Tel. 02/20525470

### Pero - Info Point

Via Sempione, 19  
Tel. 02/20525550

### Rho - Info Point

Via Dante, 18  
Tel. 02/20525560

### Pioltello - Info Point

Via Roma, 48  
Tel. 02/92141042



Via Benedetto Marcello, 10 - Milano  
Tel. 02/20408142  
info.anolf.milano@gmail.com  
www.cislmilano.it

### Le nostre attività

- orientamento ai Servizi/ Categorie Cisl ed ai servizi del territorio
- prima accoglienza per l'individuazione delle problematiche poste e orientamento in merito alle procedure e alla documentazione necessaria per l'eventuale apertura della pratica
- informazione, consulenza e assistenza in merito a:
  - visti di ingresso in Italia
  - cittadinanza italiana
- in collaborazione con il Patronato INAS di Milano informazione, consulenza e assistenza riguardo a:
  - rilascio/rinnovo/aggiornamento/duplicato/conversione delle diverse tipologie di permesso di soggiorno
  - rilascio/rinnovo/aggiornamento/ duplicato del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo
  - coesione e ricongiungimento familiare
  - decreto flussi e "emersione" dal lavoro irregolare
- assistenza nei rapporti con l'Ufficio Immigrazione della Questura di Milano e con lo Sportello Unico della Prefettura di Milano
- orientamento e assistenza in materia di prevenzione e contrasto delle discriminazioni (antenna territoriale nella rete regionale di prevenzione e contrasto delle discriminazioni)
- assistenza legale in convenzione
- prenotazione servizi fiscali con appuntamento presso il CAF-CISL
- "Contact point" della rete Union Migrant Net promossa dalla Confederazione Europea dei Sindacati ([www.unionmigrantnet.eu](http://www.unionmigrantnet.eu))



Via A. Tadino, 23 - Milano  
Tel. 02/20525259  
cesil@cesilmilano.it

**COME CONTATTARCI**  
Via A. Tadino, 23  
Milano  
Tel. 02/20525259  
cesil@cesilmilano.it

**CESIL Lavoro** fa parte della Filiera del Lavoro offerta al Lavoratore da parte di Cisl Milano Metropoli.

**CESIL Lavoro** ha la missione di essere un soggetto attivo nei temi dell'occupazione, dell'occupabilità, della formazione professionale, delle politiche attive del mercato del lavoro.

L'obiettivo è quello di farsi carico del Lavoratore *in toto*, non soltanto mentre è occupato, ma anche nel momento in cui ha perso il proprio impiego o si affaccia per la prima volta al mondo del lavoro.

Il supporto viene fornito sia sul piano individuale, sia su quello collettivo, attraverso bilanci di competenze, orientamento, formazione, attivazione di percorsi di politica attiva.

## ATTIVITÀ

- Incontro di domanda ed offerta di lavoro
- valutazione competenze e servizio di orientamento
- identificazione di vacancies presso realtà aziendali, utili al ricollocamento
- stipula di PSP (patti di servizio personalizzati) ed attivazione di Corsi di orientamento per la ricerca attiva del lavoro
- attivazione percorsi di Garanzia Giovani e Dote Unica Lavoro
- assegno di ricollocazione
- formazione trasversale apprendisti

## CERTIFICAZIONI

- Conforme norme ISO 9001:2008 e del regolamento tecnico RT-04
- Iscritto con il n. 339 all'Albo Regionale Operatori accreditati ai Servizi al lavoro di Regione Lombardia
- Iscritto con il n. 278 all'Albo Regionale Operatori accreditati ai Servizi per la Formazione sezione B
- Certificato di accreditamento AECR- Forma.Temp (n° 0124.0344)



*A seguito della riforma del mercato del lavoro e del riordino della normativa su servizi per il lavoro, la Cisl di Milano Metropoli ha realizzato uno sportello lavoro finalizzato ad orientare e supportare le persone disoccupate orientandole verso opportunità di politiche attive e sostenendole nell'assolvimento delle nuove procedure burocratiche. Le recenti disposizioni definite da Regione Lombardia, in attuazione delle nuove normative, diventano più stringenti, pertanto nasce l'esigenza di attivare servizi che assicurino e sostengano il disoccupato nell'assolvimento di tutti gli adempimenti.*

- Sei disoccupato, titolare Naspi, Diss-coll, oppure sei sospeso dall'attività lavorativa o sei in contratto di solidarietà e desideri ricollocarti nel mondo del lavoro?
- Hai un'invalità riconosciuta e sei in cerca di un'opportunità professionale?
- Sei neolaureato ed in cerca del primo impiego?
- Per un supporto nella compilazione della DID online
- Per la conferma delle dimissioni
- Per l'orientamento
- Richiesta assegno di ricollocazione

## **Cisl Milano Metropoli mette a disposizione lo Sportello Lavoro e il Cesil**

**Referente** Gianluca Marchesi - [gianluca.marchesi@cisl.it](mailto:gianluca.marchesi@cisl.it)

**Telefono** 02.36593607

**Lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì** ore 9.00-12.00 / 14.00-16.30  
Milano via Tadino, 18 (MM Lima, MM e Passante ferroviario Porta Venezia).

## PER ASSISTENTI FAMILIARI

Sei in cerca di un lavoro  
come Assistente Familiare?  
Eri occupato presso una famiglia,  
hai perso il lavoro e desideri proseguire  
la tua attività di Badante?



Cesil Lavoro ha creato lo Sportello Badanti,  
che può aiutarti nella ricerca di una  
Persona bisognosa di assistenza.  
Ti presenteremo serie opportunità professionali,  
adatte alle tue esigenze.



Cesil - Lavoro



**CISL**  
Milano Metropoli

Per informazioni ed assistenza, rivolgersi a

SPORTELLO LAVORO

Via Tadino, 18 - Milano

Tel. 02.36593607

## PER FAMIGLIE

Sei in cerca di un Assistente Familiare?  
Hai necessità di supporto  
per la gestione di una  
Persona anziana/malata/disabile?



Cesil Lavoro ha creato lo Sportello Badanti, che può aiutarti  
nella ricerca di un Collaboratore con le caratteristiche  
e le competenze da te richieste.

Le candidature saranno accuratamente scelte  
e selezionate tra Assistenti Familiari con esperienza  
e professionalità consolidate.



Cesil - Lavoro



**CISL**  
Milano Metropoli



Per informazioni ed assistenza, rivolgersi a

CESIL LAVORO

Via Tadino, 23 - Milano

Tel. 02.20525259



Via Tadino 23

0236597422

Direttore: Benedetta Cosmi

b.cosmi@cisl.it

**Sede di Milano**

Via Tadino 23

0236597422

Direttore: Benedetta Cosmi

b.cosmi@cisl.it

Il dipartimento innovazione è nato nel 2015, si occupa della filiera scuola, università e lavoro, curando i rapporti con gli istituti superiori per l'alternanza, gestendo no stop progetti sulle nuove generazioni, con un'occhio particolare all'innovazione di processo, allo smartworking, coworking, gig economy, sharing economy, all'educazione finanziaria, ai nomadi digitali, alle startup 4.0, alle fondazioni, fino a come cambiano i sindacati nel XXI secolo.

Punto di riferimento per la CISL nazionale e le categorie in particolare sul tema alternanza scuola lavoro.

## Sede

Via Tadino, n. 23 - Milano  
Tel. 02/20525320

## Responsabile

Dott. Francesco Pompilio  
Cell. 348/0712306

## Sportello di Consulenza Legale

Tel. 02/20525320  
milano.sportelloconsulenzalegale@cisl.it

## Ufficio Vertenze Pubblico Impiego

Tel. 348/0712306 - 339/2052152  
ufficiovertenze.cislfp@gmail.com  
milano.ufficioglegalecisl@gmail.com



## SPORTELLO DI CONSULENZA LEGALE

Nasce lo **SPORTELLO DI CONSULENZA LEGALE** che offre agli iscritti Cisl e loro familiari consulenza per:

- ▶▶ pubblico impiego
- ▶▶ condominio contestazione delibere, ripartizione spese, danni
- ▶▶ eredità testamento, eredi, assistenza notarile
- ▶▶ famiglia separazione, divorzio, filiazione, assegno mantenimento
- ▶▶ banca conto corrente, finanziamenti, mutuo
- ▶▶ società costituzione, scioglimento, bilanci
- ▶▶ enti pubblici ricorsi amministrativi, edilizia, esercizi commerciali
- ▶▶ pignoramenti esecuzioni immobiliari e mobiliari, conversione della procedura, aste
- ▶▶ proprietà compravendita, usucapione, servitù, locazione
- ▶▶ fiscale cartelle di pagamento, accertamenti, fermo, rimborsi
- ▶▶ penale querele, decreti penali di condanna, denunce, difesa, multe
- ▶▶ varie risarcimento danni, recupero crediti, contratti di assicurazione

Inoltre se hai contratto debiti e non riesci più ad effettuare i pagamenti, rivolgiti alla Cisl per risolvere la "crisi da sovraindebitamento", potrai ridurre i crediti o annullarli, così potrai ricominciare!

Sempre con NOI, potrai evitare di ricorrere alla giustizia ed ai suoi elevati costi, risolvendo preventivamente qualsiasi contrasto, attraverso l'istituto della mediazione.

Un pool di professionisti altamente specializzati sarà a tua disposizione per aiutarti, consigliarti ed, eventualmente, agire di fronte all'Autorità giudiziaria e difendere i tuoi diritti in qualsiasi settore; il tutto con costi convenzionali e ridotti al minimo per gli iscritti CISL.

## PER ASSISTENZA O ANCHE SOLO PER INFORMAZIONI CONTATTA

**SPORTELLO DI CONSULENZA LEGALE** Tel. 02/20525320  
email: milano.sportelloconsulenzalegale@cisl.it

**UFFICIO VERTENZE PUBBLICO IMPIEGO** Tel. 348/0712306 - 339/2052152  
ufficiovertenze.cislfp@gmail.com - milano.ufficioglegalecisl@gmail.com

SEDE: VIA TADINO 23 - MILANO

**IAL** è l'Ente di Formazione costituito dalla CISL nel 1955 per favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro e rispondere alle esigenze di crescita professionale dei lavoratori.

Nel corso degli anni ha elaborato, in linea con i principali orientamenti europei in materia di sviluppo dell'occupazione, l'idea di formazione come strumento decisivo per il miglioramento e l'accrescimento delle capacità dei lavoratori e delle lavoratrici.

L'attuale scenario economico e sociale e gli sviluppi del mercato del lavoro richiedono sempre più competenze e flessibilità. In questa prospettiva **IAL** realizza, attraverso finanziamenti pubblici e privati, azioni formative in grado di agevolare il passaggio dal sistema della formazione alla realtà lavorativa e percorsi mirati all'adeguamento delle competenze in un'ottica di formazione per tutto l'arco della vita.

**IAL Lombardia** è operatore accreditato per l'erogazione di Garanzia Giovani (Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile).

Oggi **IAL** è uno degli istituti di formazione più grandi d'Italia.

**IAL Lombardia**, con tredici sedi dislocate su tutto il territorio lombardo, è Ente Accreditato dalla Regione Lombardia per l'obbligo formativo, per le attività di formazione superiore, continua e permanente, per i servizi di orientamento e di accompagnamento al lavoro.

**IAL** realizza inoltre interventi di consulenza e di formazione progettati in relazione alle specifiche esigenze delle imprese.

Lo **IAL Lombardia** è certificato, dal 2002, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 con RINA n. 24331/02/5 che fa parte della Federazione CISQ.

Tutte le unità organizzative **IAL LOMBARDIA** sono accreditate presso la Regione Lombardia per i Servizi di Istruzione e Formazione Professionale e/o per i Servizi al Lavoro

## Sede centrale Milano

Via Tadino, 23

lunedì: dalle 17 alle 19  
dal martedì al giovedì:  
dalle 14 alle 18

(su appuntamento negli altri  
giorni e orari)

Rif. Responsabile Fabio Crepaldi  
Cell. 348/9999739

## LEGNANO:

Via XXIX Maggio, 54

Lunedì dalle 14.30 alle 18.00

Rif. Renzo Arpilli  
Cell. 335/1596600  
renzo.arpilli@cisl.it

Su appuntamento le sedi di:

- CASTANO PRIMO  
- PARABIAGO

Rif. Renzo Arpilli  
Cell. 335/1596600



Via Tadino, 23  
Tel. 02/20525375 - Fax 02/20403441  
artigiani.milano@cisl.it  
www.cismilano.it

**Piccola è Bella** è l'Associazione per i lavoratori dipendenti da imprese artigiane e da micro imprese con meno di 15 dipendenti.

È costituita dalle 7 categorie dell'industria e dei servizi, affiliate alla CISL, firmatarie dei 18 Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro che regolamentano il rapporto di lavoro dipendente nell'impresa artigiana: FAI, FEMCA, FILCA, FIM, FIT, FISASCAT e FISTEL.

Piccola è Bella, oltre ai servizi che offre quotidianamente ha aperto sportelli artigianato dedicati ai fondi (W.I.L.A. SAN.ARTI) e alla bilateralità (E.L.B.A.) dove è possibile trovare informazioni, consulenze e prestazioni/rimborsi. Il servizio è collegato ai sistemi informatici dei fondi ed è gestito da operatori formati ed autorizzati dagli stessi.

Di seguito la sintesi per la Provincia di Milano delle seguenti prestazioni: **asili nido, borse di studio, libri di scuola, apprendistato, mutuo prima casa.**

### Info:

Roberta Ferrante - Tel. 393/5733278 - roberta.ferrante@cisl.it

Renzo Arpilli - Tel. 335/1596600 - renzo.arpilli@cisl.it

### Le attività dell'associazione per i lavoratori iscritti:

- La contrattazione sindacale individuale e collettiva
- La Rappresentanza Territoriale dei Lavoratori per la Sicurezza,
- L'informazione sui diritti in merito alla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- La relazione con l'iscritto/a
- L'informazione la consulenza
- I rapporti unitari, Bilateralità e ammortizzatori sociali

**CISL****MILANO METROPOLI**  
Coordinamento donne  
e politiche di genere

Facebook: Coordinamento Donne Cisl Milano

Via Tadino, 23 - 20124 Milano

Tel. 02/20525216

Fax 02/2043660

Mail [alessandra.poma@cisl.it](mailto:alessandra.poma@cisl.it)**Sede di Milano**

Via Tadino, 23

20124 Milano

Tel. 02/20525216

Fax 02/2043660

**Il Coordinamento Donne** è un dipartimento della Cisl nato negli anni '70. Oggi è denominato Coordinamento donne e politiche di genere ed è iscritto dal 2007, con il n. 237, all'Albo Regionale delle associazioni, movimenti e organizzazioni delle donne.

Il Coordinamento donne si occupa di tutte le tematiche che riguardano l'universo femminile nel lavoro:

svolge un'attività di formazione, informazione e supporto alle delegate e ai delegati aziendali su leggi e disposizioni regionali, nazionali ed europee, per la conciliazione lavoro-famiglia e per il welfare, per la partecipazione ai bandi regionali e per la progettazione di azioni positive.

Si occupa inoltre delle diverse ricadute di disposizioni di legge nazionali ed europee, di contratti nazionali e/o aziendali sul genere femminile e maschile.

Una particolare attenzione è rivolta alle lavoratrici immigrate sia per i problemi inerenti al lavoro che all'integrazione sociale.

Il Coordinamento Donne si occupa delle tematiche che riguardano l'universo femminile nella società:

è impegnato attivamente con iniziative a contrasto del fenomeno della violenza contro le donne e a sostegno delle vittime di tali processi psicologici e fisici.

È partner di tutte le reti antiviolenza sul territorio.

Si occupa altresì all'interno del "Forum sulla prostituzione" insieme a CGIL e UIL e Caritas Ambrosiana di tale problematica.

Il Coordinamento Donne promuove inoltre una cultura della parità in tutti gli ambiti sociali e sindacali, attraverso un lavoro culturale ed educativo fatto da uomini e donne, perché solo il lavoro comune può generare un cambiamento vero nella società.

## COME CONTATTARCI

Via Tadino, 18  
20124 Milano  
Tel. 02/29513268  
Fax 02/36601185



Via Tadino, 18 - Milano  
Tel. 02/29513268  
Fax 02/36601185  
info@librieriapopolare.it  
www.cislmilano.it

## COSA OFFRIAMO

La libreria promuove e sviluppa la cultura attraverso la vendita di volumi e l'organizzazione di incontri e presentazioni di libri e iniziative rivolte alle scuole dell'obbligo e superiori. La libreria è anche sede di corsi e laboratori di scrittura e altro ancora. E' specializzata in testi di carattere politico, sindacale, economico e sociale, ma ha anche specifici reparti di narrativa, letteratura per bambini e ragazzi, arte, fotografia, poesia, religione e spiritualità. E' disponibile per ricerche bibliografiche.

Gli iscritti alla Cisl hanno diritto a uno sconto sul prezzo di copertina del 10% sui libri disponibili in libreria o ordinati al servizio prenotazioni della libreria (di persona, telefonicamente o per mail).

Per i libri universitari, dizionari e d'arte sconto da definire di volta in volta. Per acquisti di più di 15 copie di uno stesso titolo, sovrascosto da definire di volta in volta.



[www.facebook.com/Libreria-Popolare-di-Via-Tadino-784604448326709/?ref=bookmarks](https://www.facebook.com/Libreria-Popolare-di-Via-Tadino-784604448326709/?ref=bookmarks)



[www.instagram.com/librieriapopolare/?hl=it](https://www.instagram.com/librieriapopolare/?hl=it)



Via Tadino, 18 - Milano  
Tel. 02/29526895  
Fax 02/29401494  
[info@consultadeilavoratori.it](mailto:info@consultadeilavoratori.it)

#### COME CONTATTARCI

Via Tadino, 18  
20124 Milano  
Tel. 02/29526895  
Fax 02/29401494

**LA CONSULTA PER LO SPETTACOLO** è stata istituita da Cgil, Cisl e Uil milanesi nell'ottobre del 1968 per promuovere la diffusione della cultura, in particolare teatrale, fra i lavoratori, attivando una collaborazione stabile con il Piccolo Teatro e il Teatro alla Scala.

Oggi la Consulta mantiene un proficuo rapporto attraverso una rete di collegamenti con le strutture sindacali unitarie, i circoli ricreativi aziendali, gruppi di lavoratori delle piccole imprese, pensionati e lavoratori autonomi, giovani e immigrati. Per loro ha in esclusiva l'offerta della programmazione del Teatro alla Scala con un vantaggio significativo sul costo del biglietto.

Accordi speciali con i teatri: Elfo Puccini, Carcano, Franco Parenti, Menotti e con la Fondazione "La Verdi" di Milano.

Grazie ad essa negli anni migliaia di persone hanno usufruito delle convenzioni con i teatri di Milano partecipando ad iniziative culturali altrimenti difficilmente raggiungibili.

Per conoscere tutti i nostri progetti e le attività visitare il sito:  
[www.anteasmilano.org](http://www.anteasmilano.org)

#### Sede centrale

Via Tadino, 23  
Tel. 02/20525306  
02/20525346-347  
20124 Milano  
Apertura da lunedì a venerdì  
8.00/17.00



Via Tadino, 23 - 20124 Milano  
Tel. 02/20525346 - 02/20525306  
Fax 02/20240635  
e-mail: [info@anteasmilano.org](mailto:info@anteasmilano.org)  
[www.anteasmilano.org](http://www.anteasmilano.org)

A.N.T.E.A.S. (Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà) Milano è un'associazione di volontariato onlus, nata nel 1997 per iniziativa della FNP-CISL.

Il suo obiettivo è quello di promuovere l'invecchiamento attivo degli anziani, far crescere il loro ruolo nella società, valorizzare ed impegnare in attività di utilità sociale le esperienze e le risorse, umane e professionali, di cittadini pensionati e della "terza età".

A.N.T.E.A.S. Milano è impegnata in diversi progetti: nelle scuole primarie e dell'infanzia, dove realizza iniziative volte a promuovere il dialogo intergenerazione e l'integrazione scolastica e sociale dei bambini stranieri (progetti NONNI AMICI e NONNO RACCONTAMI), negli ospedali (progetto NON LASCIAMOLI SOLI - POLICLINICO) e nella casa di riposo BIFFI, con attività a sostegno degli anziani più fragili e soli e risponde con le sue autovetture e i suoi autisti volontari a richieste di accompagnamento presso strutture sanitarie per visite mediche e esami clinici.

Inoltre, A.N.T.E.A.S. organizza periodicamente corsi di formazione e aggiornamento per volontari e aspiranti volontari, nonché corsi di inglese, di computer e di varie discipline letterarie o tecnico-scientifiche (ACCADEMIA ANTEAS) per le persone anziane che vogliono stare al passo con i tempi moderni, offrendo loro l'opportunità di socializzare, scoprire interessi ed allacciare nuove amicizie, preziose occasioni per sconfinare il senso di solitudine.

L'esperienza maturata in tanti anni di volontariato non lascia spazio a dubbi: siamo convinti che oggi, più che mai, è importante, e necessario, promuovere e sostenere il volontariato della terza età, realizzando azioni e iniziative che, da una parte contribuiscano alla crescita di una terza età attiva e protagonista della vita sociale del nostro Paese, dall'altra rispondano alle richieste e ai bisogni di tanti anziani che si trovano in difficoltà.

Per finire, A.N.T.E.A.S. è membro della Fondazione CASCINA TRIULZA nell'area ex EXPO 2015.

A.N.T.E.A.S. cerca volontari per i suoi progetti NONNI AMICI e NON LASCIAMOLI SOLI.

Per informazioni, consultare il sito [www.anteasmilano.org](http://www.anteasmilano.org) o telefonare ai numeri 02/20525.346-347.



# CISL CASA CERTIFICATA

## CHE COS'E'

*"Ho una casa da vendere ma vorrei essere sicuro che sia a posto"; "Vorrei comprare o vendere una casa ma non so a chi rivolgermi e vorrei essere tutelato già nelle prime fasi della trattativa"; "Ho una casa e vorrei che si tramandasse ai miei eredi secondo le mie volontà e senza problematiche in sede successoria"; "Vorrei ricevere un servizio di qualità senza sopportare costi eccessivi"...*

Proprio per far fronte a queste, ed altre necessità, la CISL ha deciso di offrire, in primis ai propri iscritti, un servizio volto a fornire una tutela del proprio patrimonio immobiliare sia per fini commerciali, sia per fini di conservazione dello stesso all'interno del proprio nucleo familiare.

## I SERVIZI

A tal fine i servizi messi a disposizione per la collettività in coerenza con il progetto CISL sono:

1. controllo catastale;
2. ispezioni ipotecarie;
3. indagine urbanistica;
4. indagine condominiale;
5. predisposizione di Attestati di Prestazione Energetica;
6. perizia valutativa dell'immobile;
7. attività di regolarizzazione delle eventuali anomalie riscontrate;
8. inquadramento fiscale;
9. relazione, anche notarile, attestante quanto sopra all'esito dell'indagine svolta.

Per informazioni è possibile rivolgersi presso la sede CISL di Via Tadino n. 23 a Milano, contattare i seguenti recapiti telefonici **"340/7723003 - 02/20525202"** o inviare una e-mail a: [ust.milano@cisl.it](mailto:ust.milano@cisl.it).

Previo appuntamento, è possibile usufruire di un servizio di CONSULENZA GRATUITA IN MATERIA IMMOBILIARE.

Numero Verde

800.51.70.40

Assistenza Clienti

**AGENZIA LEADERFIN**

Via Benedetto Marcello, 20  
20124-Milano

Tel. 02 201.565 - 347 900.04.55

Leaderfin di M.A. Scarpetti **Agente BPL BANCA**

**FINO A 75.000 €**

**RIMBORSO DIRETTO IN  
BUSTA PAGA**

**TASSO FISSO E RATA  
COSTANTE FINO A 1/5  
DELLO STIPENDIO O  
DELLA PENSIONE**

**CONVENZIONE CON I  
PRINCIPALI ENTI  
PUBBLICI**

## CESSIONE DEL QUINTO

**E' il prestito studiato su  
misura per i lavoratori  
dipendenti e pensionati**



 **Network**  
Rete Agenti  
Iscrizione OAM A4521

E' un accordo



[www.agenzialeaderfin.it](http://www.agenzialeaderfin.it)

**LEADERFIN**



**ERODOTO** (4)

**PERO**  
BERGAMINA (28)

**SAVONA** (120)

**CINISELLO B.**  
CILEA (60)

**PIRANESI** (18)

**S.S. GIOVANNI**  
MOLINO TUONO

# DAI UN NUOVO INDIRIZZO AL TUO ABITARE



La fiducia è una casa seria

A MILANO E PROVINCIA  
NASCONO NUOVI PROGETTI  
DI EDILIZIA LIBERA  
IN COOPERATIVA

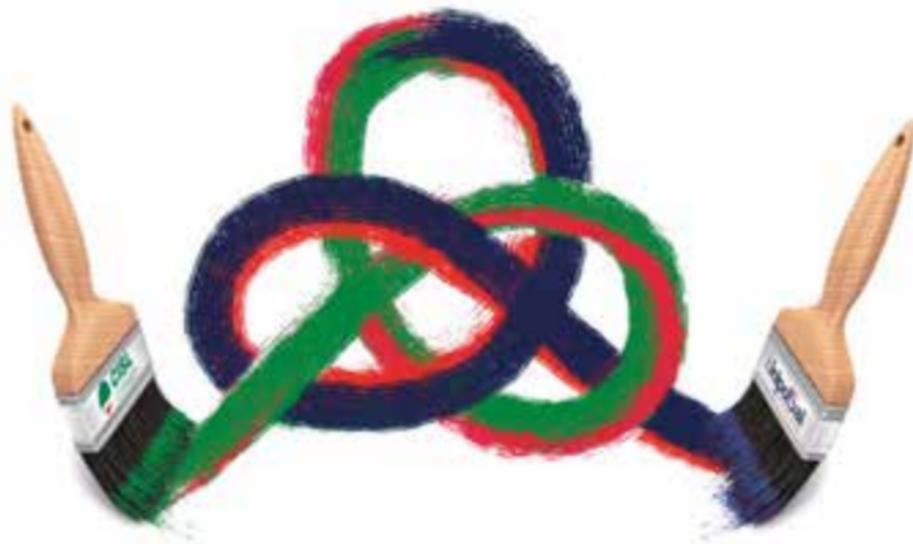
Per saperne di più contattaci qui  
T 02 77116300 • [W cclcerchicasa.it](http://W.cclcerchicasa.it) •  
E-M [segreteria@cclcerchicasa.it](mailto:segreteria@cclcerchicasa.it)

Promosso da: ACLI Milanesi e CISL Milano Metropoli

Le Cooperative Solidariosc. Martesana, Solidariosc. Piranesi, Coop. S. Ambrogio,  
Coop. Don Ghezzi e Coop. Cascina Gatti sono associate a CCL e CONFCOOPERATIVE HABITAT

# CONVENZIONE CISL · UNIPOLSAI

Insieme hai più vantaggi!



**UnipolSai**  
ASSICURAZIONI

Per informazioni rivolgiti all'Agenzia UnipolSai Assicurazioni:

**esseaeffe** srl  
AGENZIA GENERALE

CONFERMATO

\* Pagamento del premio di polizza tramite finanziamento a tasso zero (TAN 0,00%, TAEG 0,00%) di Finitalia S.p.A., da restituire in 5 o 10 rate mensili in base all'importo totale dovuto dal cliente € 500,00 in 10 rate da € 50 cadauna. Tutti gli oneri del finanziamento saranno a carico di UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Operazione subordinata ad approvazione di Finitalia S.p.A. intermediario finanziario del Gruppo Unipol. Prima di aderire all'iniziativa, consultare le Informazioni europee di base su UnipolSai Assicurazioni S.p.A. Per tutti i dettagli e per verificare quali sono le polizze disponibili con il finanziamento a tasso zero rivolgersi all'agenzia.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale: prima della sottoscrizione della polizza leggere il Fascicolo Informativo disponibile in agenzia e sul sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it)

## OFFERTE ESCLUSIVE PER GLI ISCRITTI E FAMILIARI CONVIVENTI



**la tua mobilità**  
*-costi + servizi*



**la tua casa**  
*-25%*



**la tua protezione**  
*fino al -20%*



**il tuo risparmio**  
*-costi*



Puoi pagare in comode rate mensili a tasso zero\* fino a 2.500 €  
**PER TUTTA LA DURATA DELLA CONVENZIONE!**

**CENTRO COOP  
PALMANOVA MILANO**  
Via Benadir, 5  
(ing. da Via Derna, 4-1° piano)  
Tel. 02 2822182 r.a.

**MILANO BAGGIO**  
Via G. Gianella, 21  
Tel. 02 48912041 r.a.

**MILANO NIGUARDA**  
Via Val di Ledro, 23  
Tel. 02 6473655 r.a.

Email: [milano.un01308@agenzia.unipolsai.it](mailto:milano.un01308@agenzia.unipolsai.it)

to del premio di polizza (minore o maggiore di € 240,00). Esempio: importo totale del premio € 500,00 - TAN 0,00% - Commissioni di acquisto 0,00% -  
sumatori (SECCI) e l'ulteriore documentazione prevista dalla legge disponibili in agenzia e sul sito [www.finitaliaspa.it](http://www.finitaliaspa.it). Offerta valida sino al 31/12/2017 soggetta a limitazioni.

A portrait of a middle-aged man with short, graying hair, wearing a teal jacket over a light blue t-shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a white arch shape on a red background.

Con solo la disoccupazione  
non riuscivo ad arrivare  
a fine mese.

Grazie al microcredito di  
**Fondazione Welfare**  
ho ricominciato e oggi  
gestisco un bar  
con la mia famiglia.

**Stefano**

**Riparti con noi.**



# Fondazione Welfare Ambrosiano

è un ente no profit che offre un sostegno ai lavoratori o ai residenti nel comune di Milano e ai rispettivi nuclei familiari e che interviene in presenza di forme transitorie di disagio, per i quali non esistono forme di protezione pubblica o privata.

## I nostri servizi:

### CREDITO SOLIDALE MILANO

Un prestito garantito dalla Fondazione Welfare fino a 10.000€ per far fronte a spese primarie della persona e della famiglia. Per maggiore informazione contatta i nostri sportelli.

Trovi l'elenco completo su:

[www.fwamilano.org/dove-siamo](http://www.fwamilano.org/dove-siamo)

### ACCOMPAGNAMENTO ALL'IMPRENDITORIALITÀ

Un servizio gratuito di affiancamento agli aspiranti imprenditori che vogliono aprire una micro attività imprenditoriale nella città metropolitana di Milano

### BANDO AGEVOLA MICROCREDITO D'IMPRESA

Un contributo a fondo perduto di abbattimento del tasso d'interesse e un percorso gratuito di accompagnamento per gli imprenditori beneficiari di microcredito nella Città Metropolitana di Milano.

### ENERGIA IN RETE

Un contributo a fondo perduto per sostenere le spese primarie della persona, o del suo nucleo familiare, che vorrà essere ingaggiata nelle azioni di attivazione e accompagnamento previste dai servizi di welfare integrativo offerti dal progetto. Rivolto esclusivamente ai residenti dei Municipi 7 e 8 del Comune di Milano.

### AGENZIA SOCIALE PER LA LOCAZIONE MILANO ABITARE

Un servizio gratuito che, oltre a consentire la possibilità di utilizzare le agevolazioni fiscali previste dalla norma vigente sul canone concordato, offre una copertura in caso di morosità da parte dell'inquilino e contributi a fondo perso in cui è ricompresa la parziale ristrutturazione dell'alloggio. Si rivolge sia ai milanesi proprietari di seconde case, disponibili ad affittare l'alloggio a canone concordato, sia agli inquilini con dichiarazione I.S.E.E. non superiore al limite massimo di € 40.000, interessati a pagare un affitto inferiore ai valori di mercato.

### Contatti:

tel 02/33202118 [www.fwamilano.org](http://www.fwamilano.org) [info@fwamilano.org](mailto:info@fwamilano.org)



offerta biglietto giornaliera

# Gardaland®

2019



I VIAGGI DI

job

TOUR OPERATOR

€ 29,00  
adulti e bambini

**MILANO:** Via Melchiorre Gioia 72 - Tel. 02 29412138 - [milano@jobviaggi.it](mailto:milano@jobviaggi.it)

**BERGAMO:** Via Ghislanzoni, 41 - Tel. 035 214359 - [bergamo@jobviaggi.it](mailto:bergamo@jobviaggi.it)

**COMO:** Viaggi Plinio - Via Rezzonico 10 - Tel. 031.303722 - [como@jobviaggi.it](mailto:como@jobviaggi.it)



# ISCHIA

## COSTA DI PIÙ STARE A CASA !!



*mare e benessere*

speciale minigruppi

1 persona  
**GRATIS**

ogni 10 persone  
paganti in camera doppia

*tutto incluso!*

- Viaggio in bus
- pasti a Orvieto
- passaggi marittimi
- pensione completa
- bevande ai pasti
- serate danzanti
- assicurazione medica
- terme convenzionate

6 al 27 gennaio € 570 *speciale 3 settimane*

13 al 27 gennaio € 420 *2 settimane*

20 gennaio al 3 febbraio € 420 *2 settimane*

3 al 17 febbraio € 420 *2 settimane*

17 febbraio al 3 marzo € 440 *2 settimane*

3 al 17 marzo € 465 *2 settimane*

18 marzo al 1 aprile € 495 *2 settimane*

2 al 16 aprile € 525 *2 settimane*

17 aprile al 1 maggio € 565 *Pasqua*

2 al 16 maggio € 575 *2 settimane*

17 al 31 maggio € 605 *2 settimane*

1 al 15 giugno € 625 *2 settimane*

supplemento camera singola: € 240,00

Garanzia annullamento obbligatoria a persona: € 10,00

Quota d'iscrizione € 26,00 a persona adulti e bambini

I VIAGGI DI

**job**  
TOUR OPERATOR

**MILANO:** Via Melchiorre Gioia 72 - Tel. 02 29412138 - milano@jobviaggi.it

**BERGAMO:** Via Ghislanzoni, 41 - Tel. 035 214359 - bergamo@jobviaggi.it

**COMO:** Viaggi Plinio - Via Rezzonico 10 - Tel. 031.303722 - como@jobviaggi.it

libri, cataloghi d'arte, riviste, bilanci, calendari,  
agende, brochure, folder, poster, manifesti,  
locandine, depliant, shopper, espositori, totem,  
striscioni, cartelloni e modulistica commerciale



La nostra **passione**  
si rinnova  
cambiando  
**colore**



La **S**erigrafica  
arti grafiche

Via Toscanelli, 26  
20090 Buccinasco - MI  
Tel. 02 45708456  
Fax 02 45708481

e-mail: [info@laserigraficasrl.it](mailto:info@laserigraficasrl.it)  
[www.laserigraficasrl.it](http://www.laserigraficasrl.it)

**Sconti agli iscritti CISL 5%**  
**Consulenza di progettazione e realizzazione gratuita**

## DA OLTRE 25 ANNI CON VOI

- Implantologia
- Chirurgia orale e maxillo - facciale
- Conservativa, parodontologia
- Protesi ed estetica dentale
- Odontoiatria pediatrica
- Igiene e prevenzione
- Sbiancamento dentale
- Ortodonzia del bambino e dell'adulto tradizionale ed invisibile
- Servizio di richiami di controllo gratuiti con scheda personale
  - Pagamenti personalizzati

### TARIFFARIO AGEVOLATO AGLI ISCRITTI CISL E FAMILIARI DI 1° GRADO

#### Studio dentistico Betulle S.r.l.

Piazza A. Toscanini, 14 - Nerviano (MI)

Tel. 0331 584353

Orari: dal lunedì al venerdì 9,30-12,30 / 15,00-19,30

## IL TEAM:

**Direttore Sanitario Dott. Piero Moroni**  
*Specialista in odontostomatologia*

**Dott. Palmino Canfora**  
*Specialista in odontostomatologia*

**Dott.ssa Federica Nosenzo**  
*Odontoiatra*

**Dott.ssa Emanuela Bitetti**  
*Odontoiatra*

**Dott.ssa Silvia Gioventù**  
*Professoressa a contratto Università di Milano*  
*Specialista in ortognatodonzia*

**Dott. Alessandro Baj**  
*Professore a contratto Università di Milano*  
*Specialista in Chirurgia Maxillo-Facciale*

**Dott.ssa Sofia Verco**  
*Igienista dentale*

**Sig.ra Michela Baroni**  
*Assistente alla poltrona*

**Sig.ra Anna della Croce**  
*Assistente alla poltrona*

**Sig.ra Barbara Musazzi**  
*Assistente alla poltrona*

**Sig.ra Lorella Destrieri**  
*Assistente alla poltrona*

**Sig.ra Anna Rossi Segreteria**

**Sig. Antonio Carpenetti Amministratore**

Scegli i finanziamenti Agos.

**CONDIZIONI RISERVATE AGLI ISCRITTI CISL**

**Richiedi fino a 30.000€ rimborsabili fino a 120 mesi**

**CHIAMA SUBITO PER UNA CONSULENZA**

**PAOLO PAULLI cell. 340.4765725**

**p.paulli@agosducato.it**

**fissa un appuntamento nella filiale più vicina**

**Fai riferimento alla convenzione CISL**

# AGOS

La richiesta del prestito è soggetta ad approvazione di Agos Ducato S.p..A.

Messaggio pubblicitario. Per le informazioni precontrattuali e per conoscere le informazioni economiche dell'offerta si rinvia al documento "Modulo informazioni europee di Base sul credito ai consumatori" (SECCI) che potrà essere richiesto in filiale unitamente a copia del testo contrattuale.

# PULISOL

Di  
Riggione Antonio

Via Tucidide 19 20134 Milano Tel: 0270122456/337297323 email: pulisol\_ra@yahoo.it

- Pulizie Appartamenti/Ufficio
- Imbiancatura
- Traslochi
- Smontaggio e Rimontaggio Arredi
- Manutenzione in Genere



## ELETTECENICA R.T.

*di Roberto Trevisan*

***Installazione e Manutenzione  
Impianti Elettrici Civili e Industriali  
Cablaggio Quadri - Automazione***

Via Mazzini, 26 - 22060 CABIATE (CO)

Cell. 335/6024456

P.I. 01832320137 - C.F. TRV RRT 61C24 E951R



Gestione dello stress-Supporto scolastico  
Sostegno genitoriale

info.spaziofrida@gmail.com



Tel.339 355 0936



## Sconti agevolati agli iscritti CISI e Familiari



CASA DI CURA  
SAN CAMILLO

Via Mauro Macchi, 5 - Milano  
Tel. 02675021



Sconti fino al 50% agli iscritti CISL  
PROGETTAZIONE - RISTRUTTURAZIONE - ARREDAMENTO  
TERMOIDRAULICA - ELETTRICITÀ

Via Edolo, 27 - 20125 Milano - Tel./fax 2/66984183  
www.gioia.in.it



**Idraulico  
Alberghina**

Giacomo Davide

**Impianti idraulici-riscaldamento  
Riparazioni edili e idraulica**

Via Padova 308 Milano  
Cell. 3398578498

e mail albaedilidraulica@virgilio.it

**ACQUALIFE**   
SALUTE

Acqualife Salute sas  
Centro Polispecialistico Medico Fisioterapico

in sede si eseguono visite mediche  
**www.acqualifesalute.it**  
**Tel 02.70200940**  
**Via Novegro, 2/4 - Segrate**  
(in fondo viale forlanini)





Supplemento a Job anno XIII n. 1 gennaio 2019  
Direttore responsabile Piero Piccioli

Amministrazione e redazione:  
Via Tadino, 23 - 20124 Milano  
info@jobedi.it

Editore: Jobnetwork srl  
Reg. Trib di Milano n. 293 del 26/04/2006  
Iscrizione al Roc n. 17405 del 09/08/2008

Stampa:  
LA SERIGRAFICA ARTI GRAFICHE srl  
Via Toscanelli, 26 - 20090 Buccinasco (MI)  
tel: 02 45708456 - fax: 02 45708481



## CI TROVI A :

-  **ASSAGO, VIA GARIBALDI 3**
-  **CANEGRATE, VIA MANZONI 88**
-  **CUSAGO, VIALE EUROPA**
-  **BUSCATE, VIA CUGGIONO**
-  **BOLLATE, VIA VERDI 20**
-  **CARONNO PERTUSELLA, VIA BERGAMO 175**
-  **DAIRAGO, VIA DAMIANO CHIESA 37**
-  **INVERUNO, VIA NOVARA 2**
-  **MAGENTA, VIA SANCHIOLI**
-  **MESERO, VIA PIEMONTE 1**
-  **MILANO, VIA CAGLIERO 14/A**
-  **POGLIANO MILANESE, VIA GARIBALDI 29**

**SCONTO 5% SULLA SPESA**

PER I POSSESSORI DI TIGROS CARD



E TESSERATI CISL





Tutti i giorni su

[www.jobnotizie.it](http://www.jobnotizie.it)

attualità, interviste, newsletter, documenti, foto, filmati.

Ogni mese nelle sedi della Cisl,  
nei principali esercizi commerciali e uffici pubblici  
di Milano e hinterland con inchieste,  
approfondimenti, cultura e spettacoli.

Contatti

[info@jobedi.it](mailto:info@jobedi.it) - [www.jobnotizie.it](http://www.jobnotizie.it)

seguici anche su

