

# LA SANITA'

Sondaggio preparato per  
**Job Editrice**

Da  
**S&G KALEIDOS srl**

Milano, 25 luglio 2014

**NOTA INFORMATIVA**

Sondaggio commissionato da Job Editrice, eseguito a Milano dalla società S&G Kaleidos srl di Milano, dal 4 al 18 luglio 2014 con sistema di rilevazione tradizionale. Universo di riferimento: 1.353.882- Popolazione residente nel comune di Milano. Hanno risposto n. 250 individui (n° 1138 contatti – 22%) in età dai 18 agli oltre 64 anni. Ai sensi dell'art. 3 della delibera n. 153/02 CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni il documento completo riguardante il sondaggio è reso disponibile dalla società realizzatrice all'interno del sito <http://www.agcom.it>

**CAMPIONE**

SESSO:	- Maschi	47.9
	- Femmine	52.1
ETA':	- 18/24 anni	5.4
	- 25/44 anni	33.2
	- 45/64 anni	34.1
	- 65 anni ed oltre	27.3

(dati in percentuale)

Domanda 1 A livello personale è soddisfatto/a del servizio sanitario?	TOTALE %	SESSO	
		M %	F %
Molto	3.3	4.1	2.6
Abbastanza	47.7	46.6	48.7
Poco	25.9	25.5	26.2
Per nulla	18.2	16.4	19.8
Non so/non risponde	4.9	7.4	2.7
TOTALE	100.0	100.0	100.0

<b>Domanda 1a</b> (Solo per chi ha risposto POCO/PER NULLA a d.1) Quali suggerimenti darebbe per migliorare il servizio?	<b>TOTALE</b> %	<b>SESSO</b>	
		<b>M</b> %	<b>F</b> %
Selezione di personale più qualificato	23.9	21.2	26.5
Rinnovare le strutture troppo vecchie	16.6	18.9	14.4
Rinnovare i macchinari per gli esami	15.5	14.6	16.3
Orari più accessibili soprattutto per chi lavora (visite dopo le 18)	11.3	13.2	9.5
Più attenzione nella pulizia e nell'igiene (sale d'attesa/bagni/etc...)	9.8	7.7	11.9
Ridurre i tempi di attesa	7.4	7.9	6.8
Puntualità nell'orario delle visite	6.5	6.2	6.9
Gentilezza ed attenzione da parte del personale	4.7	4.4	5.1
Altro (dare una maggiore "formazione" ai medici di base/abbassare i costi dei ticket/prenotazioni più snelle e veloci/etc...)	4.9	7.7	2.1
Non so/non risponde	3.3	2.1	4.4
*percentuali multiple			

<b>Domanda 2</b> Per la cura della Sua salute, Lei solitamente si rivolge...	<b>TOTALE</b> %	<b>SESSO</b>	
		<b>M</b> %	<b>F</b> %
Ad una struttura pubblica (con ticket)	49.6	46.8	52.3
Ad una struttura privata/convenzionata (con ticket)	30.2	32.4	28.1
Vado privatamente (a pagamento)	16.9	18.7	15.0
Non so/non risponde	3.3	2.1	4.6
<b>TOTALE</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Domanda 2a (Solo per chi ha risposto STRUTTURA PUBBLICA a d.2) Per quale motivo ha scelto di rivolgersi ad una struttura pubblica...?	TOTALE %	SESSO	
		M %	F %
Garantisce maggiore affidabilità	28.6	27.7	29.4
Non ho un reddito che mi permette di andare privatamente	24.4	23.2	25.5
Il personale è più esperto e qualificato	14.1	15.6	12.5
Il personale medico è più attento	8.7	7.4	9.9
Le attrezzature sono migliori	6.9	7.2	6.4
Altro (per motivi economici/visto che le strutture pubbliche esistono è giusto usufruirne/me lo ha consigliato il mio medico di base/etc...)	9.8	11.6	8.7
Non so/non risponde	7.5	7.3	7.6
TOTALE	100.0	100.0	100.0

<b>Domanda 2b</b> (Solo per chi ha risposto STRUTTURA PRIVATA/CONVENZIONATA/A PAGAMENTO a d.2) Per quale motivo preferisce la struttura privata/convenzionata o andare a pagamento....?	<b>TOTALE</b> %	<b>SESSO</b>	
		<b>M</b> %	<b>F</b> %
I tempi di attesa sono più brevi	29.9	32.0	27.7
Le strutture sono più moderne ed accoglienti	26.1	26.6	25.5
Il personale è più disponibile e cortese	16.4	14.3	18.6
Il personale medico è più qualificato	12.2	13.8	10.5
Altro (economicamente me lo posso permettere/per la mia salute non bado a spese/etc...)	10.5	9.9	11.2
Non so/non risponde	4.9	3.4	6.5
<b>TOTALE</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<b>Domanda 3</b> Quale aspetto ritiene importante per migliorare il rapporto medico/paziente?	<b>TOTALE</b> %	<b>SESSO</b>	
		<b>M</b> %	<b>F</b> %
Continuità di cura con lo stesso medico	37.2	35.5	38.8
Disponibilità e orari di presenza	31.3	34.4	28.1
Tempi di visita adeguati	16.6	18.1	15.0
Altro (medici più preparati/medici più attenti e sensibili alle esigenze del paziente/cure meno invasive possibile/etc...	12.5	10.9	14.2
Non so/non risponde	2.4	1.1	3.9
<b>TOTALE</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<b>Domanda 4</b> Come giudica il Suo rapporto con il medico di base...?	<b>TOTALE</b> %	<b>SESSO</b>	
		<b>M</b> %	<b>F</b> %
Molto soddisfacente	10.5	12.5	8.4
Buono	69.2	66.6	71.7
Insufficiente	14.2	16.4	11.9
Non so/non risponde	6.1	4.5	8.0
TOTALE	100.0	100.0	100.0

<b>Domanda 4a</b> (Solo per chi ha risposto INSUFFICIENTE a d.4) Per quale motivo lo ritiene insufficiente...?	<b>TOTALE</b> %	<b>SESSO</b>	
		<b>M</b> %	<b>F</b> %
Poca preparazione	23.3	21.9	24.6
Poco disponibile alle visite a domicilio	18.8	18.7	18.9
Tempi di attesa lunghi	15.5	16.6	14.3
Scarsa disponibilità in studio	14.2	16.8	11.5
Orari troppo ristretti	12.5	11.1	13.8
Altro (poco comunicativo/troppo sbrigativo/poco propenso ad ascoltare/etc...)	9.9	11.0	8.7
Non so/non risponde	5.8	3.9	8.2
<b>TOTALE</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

<b>Domanda 5</b> Conosce la sanità low cost?	<b>TOTALE</b> %	<b>SESSO</b>	
		<b>M</b> %	<b>F</b> %
Sì	30.5	26.6	34.5
No	61.8	64.9	58.7
Non so/non risponde	7.7	8.5	6.8
TOTALE	100.0	100.0	100.0

Domanda 5a (Solo per chi ha risposto SI a d.5) Per quale motivo si è rivolto/a a questo tipo di strutture?	TOTALE %	SESSO	
		M %	F %
Costi contenuti	34.4	31.3	37.4
Tempi di prenotazione rapidi	25.5	28.0	22.9
Buona qualità del servizio	19.9	23.1	16.6
Accoglienza soddisfacente	14.4	13.2	15.5
Non so/non risponde	5.8	4.4	7.6
TOTALE	100.0	100.0	100.0

<b>Domanda 6</b> In caso di urgenza si rivolge	<b>TOTALE</b> %	<b>SESSO</b>	
		<b>M</b> %	<b>F</b> %
Al pronto soccorso	49.5	47.1	51.8
Al medico curante	25.3	26.4	24.1
Alla guardia medica	22.7	24.2	21.3
Non so/non risponde	2.5	2.3	2.8
TOTALE	100.0	100.0	100.0

<b>Domanda 7</b> Nel caso specifico del Servizio Sanitario della Regione Lombardia Lei ritiene che dovrebbe essere...	<b>TOTALE</b> %	<b>SESSO</b>	
		<b>M</b> %	<b>F</b> %
In base al reddito	48.7	47.2	50.1
In misura uguale per tutti	31.4	34.9	27.8
Giusto un contributo alla spesa	15.5	16.6	14.5
Non so/non risponde	4.4	1.3	7.6
TOTALE	100.0	100.0	100.0

