

Spettabile Esselunga  
Servizio Clienti  
servizio-clienti@esselunga.it

Milano 29 gennaio 2014

Oggetto: richiesta chiarimento su abbonamenti annuali ATM con i Punti Fidaty

Spett. Esselunga,

Vi scriviamo in merito alla promozione relativa all'acquisto agevolato degli abbonamenti annuali ATM con i Punti Fidaty.

Alcuni nostri associati, guardando il Vostro catalogo premi, hanno giudicato interessante l'iniziativa di poter utilizzare i Punti Fidaty per ridurre il costo degli abbonamenti ATM. Ma purtroppo abbiamo constatato che da tale promozione sono rimasti esclusi proprio i pensionati. La promozione infatti, riguarda solo gli abbonamenti: cliente ordinario, cliente under 26 e cliente studente.

L'ATM offre delle agevolazioni per gli abbonamenti annuali solo ai pensionati con un ISEE inferiore ai 20.000 euro, ma tutti gli altri rimangono esclusi pagando un prezzo intero, quasi come un abbonamento ordinario.

I pensionati sono una gran parte dei vostri clienti, forse la maggiore, visto il momento di crisi economica che stiamo attraversando: spesso è la persona anziana, che sola ha ormai la certezza di un reddito, anche se limitato, e quindi aiuta figli e nipoti attraverso l'acquisto dei beni di consumo. Tuttavia proprio i pensionati restano esclusi dalla Vostra promozione.

Sollecitiamo un Vostro riscontro positivo alla nostra nota, consentendo anche ai pensionati di poter usufruire della Vostra promozione per l'acquisto degli abbonamenti senior. Una iniziativa che potrebbe confermare l'attenzione che Esselunga, come sempre, dedica alle persone anziane.

Grati di una Vostra attenzione, inviamo cordiali saluti.

Il Segretario organizzativo Fnp Cisl Milano Metropoli  
Emilio Didonè