

Polizia di Stato

Questura di Milano Ufficio Immigrazione

Protocollo d'Intesa
'Prenota Facile'



Milano, 15 Aprile 2024



2021

08.2021

Via Montebello
40/50 stranieri ricevuti
quotidianamente

10.2021

Via Montebello
150 stranieri al giorno si
presentano presso gli uffici
della Questura

09.2021

Via Montebello
80/100 stranieri al giorno
si presentano presso gli
uffici della Questura

Delocalizzazione

presso
via Cagni n° 15



2022

10.2022
Via Cagni n°15
Crescenti problemi di
contenimento

12.2022
Avvio progetto
SPERIMENTALE

11.2022
Preparazione Progetto
SPERIMENTALE



2023

21.03.2023
SPERIMENTALE 2BIS

17.07.2023
SPERIMENTALE
PRENOTAFACILE BIS

06.03.2023
SPERIMENTALE 2

05.04.2023
SPERIMENTALE
PRENOTAFACILE



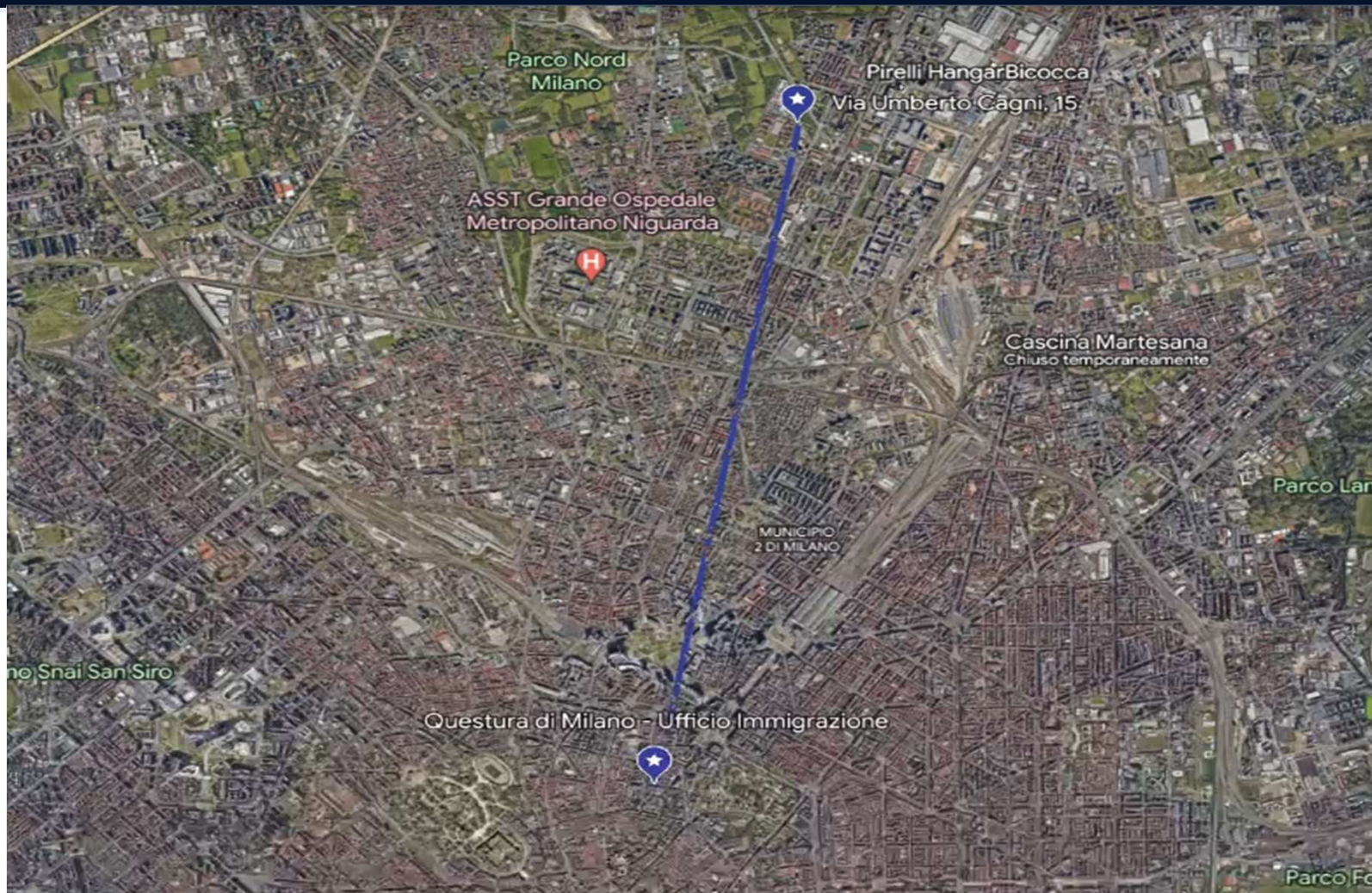
2024

04.2024
RINNOVO PROTOCOLLO





Delocalizzazione Via Cagni n° 15

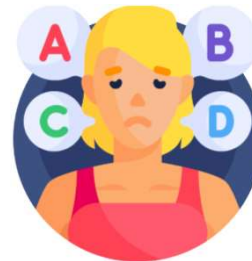




Problematiche

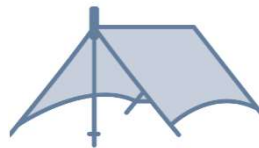


Allungamento delle code
(300 al giorno)



Crescente percezione di
insicurezza dei residenti

Code trasformatosi in
bivacchi continuativi



Amplificazione fenomeno
servizi televisivi



Sfruttamento della
condizione di bisogno degli
stranieri, (A.G. informata)



Contingenza di Ordine
pubblico
(atteggiamenti oppositivi
assunti da cittadini stranieri
prevalentemente egiziani)



Sperimentale

Sostegno Terzo Settore



Protezione
Civile del
Comune



Caritas
Ambrosiana



ARCA



Croce
Rossa



UNHCR



AVSI



CISOM

Allestimento Camp (Reparto Mobile)



Tendone
Riscaldato



Generi di
Conforto



Screening
Sanitario



Mediatori
Linguistici



Mediatori
Culturali



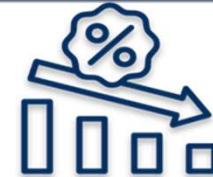
Sperimentale 2



Gestione della
fila



Gestione degli
appuntamento



Riduzione del
degrado della
zona e percezione
della sicurezza



Individuazione
prevenzione della
diffusione di
malattie infettive



Formazione dei
volontari e dei
mediatori



Temporanea
accoglienza in
attesa della
definizione del
percorso
istituzionale



PrenotaFacile

Polizia di Stato

IT



Home [FAQ](#)



Accedi

Email

Password

Accedi

Entra con SPID

oppure
[Registrati adesso](#)

[Password dimenticata?](#)



Sito Internet:
<https://prenotafacile.poliziadistato.it/>

Servizi Offerti



[Procedure per la presentazione](#)



[Procedure per vulnerabili](#)



PrenotaFacile



Canale
vulnerabile



Donne in
particolare
quelle in stato di
gravidanza

60⁺

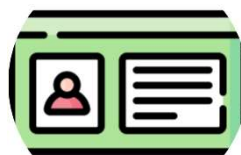
Persone over 60



Altre categorie
di vulnerabili



È necessario un
certificato di gravidanza
rilasciato da struttura
sanitaria pubblica



È necessario un
documento
identificativo dal quale
risulti l'età anagrafica



Ai sensi dell'
art 17 dlgs n°142
del 2015



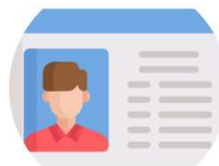
PrenotaFacile Bis



Stranieri



Muniti di documento



Documento non conforme



Privi di documento



Prenotazioni mediante **Associazioni Partner**

(funzionalità con disponibilità di appuntamenti assegnate direttamente dal sistema)



C.R.I. – Comitato di Milano



Associazione San Martino



Acli



Servizio Accoglienza Immigrati (sai) Caritas Ambrosiana



CISL – Anolf Milano



CGIL – Camera del Lavoro Metropolitana di Milano



Comunità di Sant'Egidio



AVSI Onlus

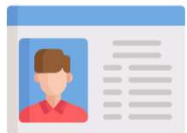


PrenotaFacile Bis

Vantaggi Utente



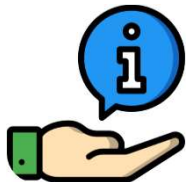
Possibilità per l'utente di ricevere appuntamento presso l'associazione (senza effettuare più tentativi)



Possibilità registrazione e prenotazione per chi non è in possesso di documento tecnicamente conforme alla registrazione



Possibilità di ricevere supporto tecnico e linguistico per tutta la fase di registrazione e prenotazione



Possibilità di ricevere adeguate informazioni sull'iter conseguente alla richiesta di protezione internazionale

Vantaggi Questura



Drastica riduzione problemi tecnici (es. caricamento documenti)



Percorsi dedicati vulnerabili



Supporto gestione Appuntamenti



Aumento richieste cessazioni materie del contendere per appuntamento dato dalle associazioni (Ricorsi ex art 700 C.P.C)



Associazioni Partner



Croce Rossa
Italiana



Associazione
San Martino



ACLI



Caritas
Ambrosiana



CISL
Anolf Milano



CGIL
Camera del lavoro
Metropolitana di
Milano



People for development

AVSI



Farsi prossimo



ARCA



Comunità
Sant'Egidio



Dati



Richiedenti Asilo

2021
3.832

2022
6.890

2023
8.607

+124,61%



Permessi richiesta Asilo emessi

2021
7.350

2022
12.733

2023
17.990

+144,76%



Sperimentale PrenotaFacile dal 11.04.2023 al 08.04.2024



9.303

Totale appuntamenti registrati dagli
utenti e dalle associazioni



6.277

Totale appuntamenti registrati
dalle associazioni partner



76%

Utenti presentati



7.039

Utenti ricevuti in Via Cagni



*Thank you
for your
attention*

