

## CUSTOMER CARE INBOUND - BACK OFFICE

2021-05-07

Part time

Contratto a tempo determinato - in somministrazione

---

FILIALE: MILANO SERVICES

Gi Group SpA, Agenzia per il Lavoro (Aut. Min. 26/11/04 Prot. n. 1101-SG) ricerca:

ADDETTI/ADDETTE AL CUSTOMER CARE INBOUND - BACK OFFICE

Il candidato ideale dovrà occuparsi dell'assistenza clienti per un'importante ente formativo, riconosciuto su tutto il territorio nazionale, sia a livello informativo che più tecnico.

Si richiede:

- Diploma di Scuola Media Superiore
- Esperienza pregressa su attività di contact center inbound - back office
- Ottima dimestichezza nell'utilizzo del PC/tablet/smartphone
- Ottima conoscenza del pacchetto office, di internet, della posta elettronica e sistemi di messaging
- Conoscenza/utilizzo delle soluzioni di CRM
- Ottima padronanza di un lessico adeguato al contesto (tecnico/amministrativo)
- Ottime capacità relazionali e orientamento all'utente e al problem solving
- Conoscenza Lingua Inglese.

Si offre:

- formazione dall'27/05 della durata di 2 settimane online (il candidato dovrà essere in possesso di una connessione internet e di un pc)
- un contratto iniziale a tempo determinato di 1 mese + proroghe, part time 20/25 ore settimanali
- orario di lavoro : su turni dalle 8.00 alle 18.00 dal Lunerdi al Sabato

Inquadramento: livello D1 - CCNL Servizi Ausiliari

Luogo di lavoro: Milano

---

Contact Center  
Servizio clienti (post-vendita)  
621459 - MILANO SERVICES  
Milano - Milano

<https://www.gigroup.it/offerte-lavoro-dettaglio/lavoro-milano-customer-care-inbound-back-office/?jobid=1620372123495>