

ATTESTATO DI AFFIDABILITÀ

MIFido

**PROMUOVIAMO LE IMPRESE ARTIGIANE
ATTENTE AI DIRITTI DEI CONSUMATORI,
ALLA QUALITÀ DEL LAVORO E ALLA SOSTENIBILITÀ**

CONFERENZA DI PRESENTAZIONE

Intervengono

Alessia Cappello

Assessore alle attività produttive - Comune di Milano

Marco Accornero

Segretario Generale di Unione Artigiani Milano e Monza-Brianza

Christian Gambarelli

Presidente ADICONSUM Milano Metropoli

Michele Gesualdo

Ufficio Legale Unione Artigiani

Luca Raffaele

Direttore Generale Next Economia

GIOVEDÌ 29 GIUGNO 2023 - ORE 11.00
SEDE UNIONE ARTIGIANI

Via Doberdò 16, Milano - M1 Villa San Giovanni



COMUNICATO STAMPA
CON EMBARGO FINO ALLE ORE 7.00 DEL 29 GIUGNO 2023

NASCE "MIFIDO", IL PROGETTO DI UNIONE ARTIGIANI E ADICONSUM CHE PROMUOVE LE DITTE ARTIGIANE ATTENTE A CONSUMATORI, LAVORO E AMBIENTE

Preventivi trasparenti, rapporti di lavoro regolari, tracciabilità dei prodotti e delle transazioni economiche, attenzione alla sicurezza, alla sostenibilità e garanzie sulla qualità dell'intervento e sull'assistenza. E se - nonostante tutto - col cliente non va tutto per il verso giusto, si farà il possibile per cercare una soluzione rapida della controversia ad un tavolo di conciliazione senza ricorrere ai tempi e ai costi della giustizia ordinaria.

Sono questi gli impegni che da oggi si assumono nei confronti dei clienti le ditte artigiane che aderiscono al progetto **MIFido**, voluto da **Adiconsum e Unione Artigiani Milano e Monza Brianza**. È il primo accordo di questa tipologia in Italia che premia, con un bollino di affidabilità e con una speciale campagna di promozione, le imprese che in questo modo rendono più agevole il rapporto tra artigiani e consumatori nel rispetto di questi parametri.

*"Sono particolarmente felice che il progetto **MiFido** nasca a Milano e che punti a perseguire gli obiettivi sui quali, come amministrazione comunale, cerchiamo di lavorare: l'attenzione alla qualità del lavoro, alla sostenibilità sociale e ambientale delle imprese, ai diritti di utenti e consumatori - commenta l'**Assessore alle Attività Produttive di Comune di Milano, Alessia Cappello** - MiFido può tracciare una strada e diventare un modello per altre città e per le imprese artigiane di tutta Italia".*

*"Con **MiFido** dimostriamo ancora una volta che correttezza e qualità rappresentano un vero volano di business - afferma **Marco Accornero, Segretario Generale di Unione Artigiani** - le nostre imprese che aderiranno all'iniziativa ne guadagneranno non solo in visibilità. MIFido è un vero e proprio progetto ESG per le micro e piccole imprese: le ditte che otterranno questo bollino saranno considerate con occhi diversi dal sistema creditizio. Non solo: siamo convinti che grazie al rispetto di questo criteri, questi artigiani potranno essere più competitivi anche nell'affidamento diretto dei piccoli appalti pubblici".*

*"**MiFido** nasce da un dialogo costruttivo iniziato qualche mese fa con Unione Artigiani con l'intento di premiare nei nostri rispettivi ambiti il rapporto tra produttore e consumatore - commenta **Christian Gambarelli, Presidente di Adiconsum Milano Metropoli** - la firma di questo protocollo - aggiunge - significa valorizzare la peculiarità e la ricchezza del nostro territorio e raccontare al Paese intero che c'è una strada possibile per costruire spazi di dialogo in un momento dove tutto sembra essere diviso e polarizzato. Buona transizione, sostenibilità significa anche questo: costruire spazi di condivisione intelligente".*



PROMUOVIAMO LE IMPRESE ARTIGIANE ATTENTE AI DIRITTI DEI CONSUMATORI, ALLA QUALITÀ DEL LAVORO E ALLA SOSTENIBILITÀ

Come si ottiene il bollino "MIFido"

L'adesione è gratuita. Le imprese artigiane interessate e che aderiscono ai parametri indicati riceveranno un **"attestato di qualità"** controfirmato da Adiconsum e Unione Artigiani. Per ottenere questo bollino di qualità dovranno assicurare:

- Certificazione di qualità (se già esistente nella forma specifica di tipologia d'impresa)
- Trasparenza prezzi e preventivi (corrispondenti alle normative esistenti)
- Certificazione e tracciabilità dei pagamenti ("patti chiari", reciproca solvibilità)
- Tracciabilità dei modelli di sostenibilità, garanzia dei prodotti, affidabilità dei servizi, assistenza al cliente
- Forme di garanzia aggiuntiva su servizi e prodotti (tempistiche, rateizzo, assistenza post vendita aggiuntiva ecc.),
- il ricorso alla Commissione di "conciliazione" in caso di contenzioso
- Rispetto della contrattualistica dei rapporti di lavoro in materia fiscale e buone pratiche atte a migliorare il sistema di welfare della persone occupate (adesione ad esempio alla bilateralità artigiana - Fondartigianato - Wila)

La certificazione di affidabilità e qualità avrà durata triennale e sarà periodicamente sottoposta a verifiche da parte di Adiconsum e Unione Artigiani.

Il tavolo consumatori-Impresa

La commissione di conciliazione, alle quale le parti potranno rivolgersi volontariamente per il tramite delle associazioni, proverà a risolvere con una transazione definitiva gli eventuali contenziosi insorti durante o al termine del contratto commerciale.

La promozione

Il bollino "MiFido" potrà essere esposto su ogni segno distintivo aziendale quali insegne, carta intestata, biglietti da visita e vetrofanie.

Le aziende aderenti a "MiFido" saranno protagoniste di campagne di promozione di Adiconsum e Unione Artigiani che lavoreranno, congiuntamente, anche ad iniziative di informazione e formazione sui temi del consumo, dell'innovazione e della transizione ecologica.