

JUNIOR NETWORK SPECIALIST

Società di informatica impegnata in un processo di rapida crescita verticale che eroga servizi di cybersecurity, networking monitoring e investigazione digitale per service provider, grandi aziende, PMI e Pubbliche Amministrazioni, recluta figure di:

JUNIOR NETWORK SPECIALIST

da inserire in ambito Network Help Desk

Descrizione

L'operatore dell'Help Desk è il primo contatto per i clienti che cercano assistenza tecnica via telefono o email.

- Gestisce il flusso di lavoro legato alle segnalazioni degli utenti con la relativa presa in carico e la gestione del trouble ticket.
- Esegue la corretta configurazione dei router ed è in grado di gestire i malfunzionamenti di rete.
- Determina la miglior soluzione del problema in base ai dettagli forniti dai clienti e ai rilievi operati dai sofisticati tool di cui dispone.
- È in grado di guidare il cliente lungo il processo di risoluzione dei problemi.
- Segue lo stato di lavorazione delle segnalazioni aperte e aggiorna costantemente i clienti.

È dunque essenziale saper identificare le esigenze dei clienti per veicolare una corretta analisi, funzionale a ingaggiare tutte le operazioni necessarie alla risoluzione del problema.

Competenze tecniche

Indispensabili la conoscenza scolastica delle diverse infrastrutture/tipologie di rete, la passione per il Networking e una spiccata attitudine all'aggiornamento continuo.

Skill preferenziali

Si rivelano fondamentali: attitudine all'ascolto, capacità di interfacciarsi con il cliente e i gruppi operativi, problem solving, organizzazione e gestione del tempo.

Informazioni aggiuntive

L'impresa propone un percorso di formazione specialistico di 30/60 giorni a seconda del livello di preparazione del candidato.

Successivamente alla formazione - a seconda della preparazione raggiunta dal candidato - inserimento iniziale in stage o con contratto a tempo determinato finalizzati alla trasformazione a tempo indeterminato.

Ccnl applicato: Commercio Terziario e Servizi.

Inquadramento e benefit a seconda delle caratteristiche individuali a partire dal livello base del Ccnl di riferimento.

Ottime possibilità di crescita professionale.

Modalità di svolgimento: prevalentemente in telelavoro fino al termine definitivo dell'emergenza sanitaria.

ISCRITTI ALLE CATEG. PROTETTE L. 68/99 VARI PROFILI

La stessa società recluta anche figure appartenenti alle categorie protette - anche ex art. 18 - con competenze amministrative, contabili, di fatturazione e rapporti con clienti e fornitori.

Per candidarsi, inviare curriculum vitae e lettera di presentazione a
cesil.lavoro@cisl.it